

臺灣港務股份有限公司高雄港務分公司

為民服務白皮書

目 錄

一、 前言	01
二、 重點服務措施.....	01
三、 新增及創新服務措施.....	05
四、 廣設陳情建言管道.....	09
五、 承諾未來革新做法.....	10
六、 誠摯歡迎您的批評指教.....	11
七、 附錄：本分公司暨各附屬單位地址及聯絡電話一覽表.....	11

一、 前言

高雄港位於東北亞、東南亞及大陸間之要衝，並為歐、亞、美全球貿易及航路必經之處，地緣位置佳，港口條件天然自成，為優良深水港，符合現代船舶大型化趨勢之需求。

高雄港為我國最大的國際商港，也是世界主要貨櫃港，海運網遍及五大洲，知名的貨櫃航商均承租有專用碼頭營運；106 年擁有臺灣地區約 47% 以上的進出口貨物吞吐量，貨櫃裝卸量比例更占全國近 70%，具有海運轉運樞紐港之基礎。

近年來，高雄港為提升國際競爭力，戮力推動各項的措施，例如：

- (一) 簡化作業程序。
- (二) 拓展物流業務。
- (三) 完成高雄港整體規劃。
- (四) 拓展自由貿易港區業務。
- (五) 建置完成高雄港第 1 至 5 貨櫃中心自動化門禁管制。
- (六) 實施國際船舶與港口設施保全。
- (七) 推行「TOSHMS 臺灣職業安全衛生管理系統」。
- (八) 推動「生態港口(EcoPorts)認證」。

另為因應未來發展需要，積極推動高雄港洲際貨櫃中心計畫；為提供市民親水休憩空間，開放 1 至 3 號碼頭、11 至 15 號碼頭為觀光遊憩區；均可提供高雄港成為主要樞紐港之有利條件，今後高雄港將繼續秉持「專業、熱忱、高品質」及「創新、求變、高效率」之企業精神，為客戶創造一個安全、e 化之經營環境，並為高雄港創造新的商機及發展榮景。

為此特編製「為民服務白皮書」，向您說明本分公司各項措施及承諾預期達成的具體服務，以供各界瞭解參考，並期待您的指教，使本分公司能持續的成長、改進，以創造更好的服務水準，滿足您的需求。

二、 重點服務措施

(一) 網路服務

1. 港棧資訊系統

(1) 港棧業務作業

包括港灣業務委託、引水申請等事項線上申請作業。

服務電話：07-5622657、5622658 傳真：07-5516994

(2) 裝卸委託業務作業

包括進出口貨櫃及什項貨物裝卸申請及承攬業申請、查詢等事項線上申請作業。

服務電話：07-5622655 傳真：07-5516994

(3) 倉儲業務作業

包括進出口貨物進出倉申請、進出口貨物電腦化放行通知、倉棧現存貨物總量查詢及海關駁回訊息通知等事項線上申請作業。

服務電話：07-5622659 傳真：07-5516994

(4) 車船機業務作業

包括車船機具申請及查詢線上申請作業。

服務電話：07-5622655 傳真：07-5516994

2. 航港 EDI 危險品申報系統

提供船舶危險品裝卸申請及查詢作業。

服務電話：07-5622107 傳真：07-5617108

3. 隧道通行申報-線上申請系統

可利用網際網路 (<http://kh.twport.com.tw>)，經由本系統進行申請載運危險物品、超寬超長等車輛通行過港隧道。

服務電話：07-8314183 轉值班領班 傳真：07-8314188

4. 船舶進出港派檢系統

航商業者可 24 小時隨時電腦連線申請船舶進出港派檢作業及查詢派檢結果。另聯檢各受理單位亦可隨時透過電腦連線審核及列印日報表。

服務電話：07-5622657、5622658 傳真：07-5516994

5. 船舶動態通報整合系統

本系統與 V T S 連結成完整船舶動態整合系統，提供使用者確實掌握船舶、人員、行政等動態資訊。

服務電話：07-5622657、5622658 傳真：07-5516994

6. 電子支付及電子發票系統

航商繳款只需由網際網路鍵入繳款資料，該系統即自動至指定銀行帳戶中扣款並開立電子發票，完成繳款程序。

服務電話：07-5622657、5622658 傳真：07-5516994

7. 進出港船舶動態語音服務系統

透過電話查詢「最新進出港船舶動態及作業資訊」、申請「引水及安檢作業時間」、系統主動電話語音通知相關單位「船席變動及靠泊資訊」及「電腦自動監控機制設計」等服務。

服務電話：07-5519600、5519611

8. 船席調派系統

提供申請單查詢船舶現況、船席指泊結果、碼頭浮筒現況查詢等多項功能。

服務電話：07-5622111、5622112 傳真：07-5334482

9. 港區自動化門哨管制系統

提供相關航商查詢進出港區查驗站自動化門哨系統貨櫃(物)車輛動態資料。

服務電話：07-5622662 傳真：07-5516994

(二) 推動全功能櫃台，實施單一窗口作業，提供專業熱忱的服務

1. 服務地點：總公司 1 樓(高雄市鼓山區蓬萊路 10 號)。
2. 服務項目：
 - (1) 國際商港港區通行證。
 - (2) 臺灣銀行櫃台辦理收款。
 - (3) 繳款後統一發票列印及寄發。
 - (4) 代客傳真及影印服務。
 - (5) 提供茶水及書報雜誌等。
3. 專線電話：
 - (1) 出納(統一發票)：07-5622528、5622151、5622726
 - (2) 台銀收費處：07-5622645
 - (3) 港區通行證申請：07-5622395、5622399
 - (4) 傳真專線：07-5332370

(三) 提供線上申請的服務

1. 服務項目：港灣、棧埠、倉儲、管道業務申請。
2. 服務方式：客戶直接透過網路線上申請，由本分公司電腦自動審核，未能自動審核通過者，由人工即時線上複審，保障客戶權益。
3. 服務電話：07-5622152、5622747
4. 傳真專線：07-5329681

(四) 提供專業的客戶服務

1. 服務地點：總公司 1 樓高雄港務分公司業務處企劃科(高雄市鼓山區蓬萊路 10 號)。
2. 服務項目：
 - (1) 航商業者須協調處理之事項。
 - (2) 客戶意見及建議案件辦理情形之彙整、追蹤及答覆。
 - (3) 分公司外港航單位作業問題之反映及協調。
3. 服務電話：07-5622141、5622195、5622206、5622146

(五) 配合自由貿易港區單一窗口服務

1. 服務地點：總公司 1 樓高雄港務分公司業務處自貿運籌科(高雄市鼓山區蓬萊路 10 號)
2. 服務項目：自由貿易港區諮詢服務
3. 服務電話：07-5622207、5622324、5622730

(六) 港埠資訊服務中心之建立

1. 建置網際網路資訊服務站
 - (1) 網址:<http://kh.twport.com.tw>
 - (2) 設有中文、英文網頁。
2. 網站架構導覽

項次	內容
關於公司	聯絡電話、高港位置、總經理介紹、組織系統、職掌、高港沿革、港埠設施、未來計畫聯絡等。
業務服務	線上申辦、為民服務、防災救護、ISPS 訊息、業務資訊、棧埠資訊、港務資訊、過港隧道、政風資訊、資訊服務、職安環保資訊、本港船舶各類勞務工作業者名錄、車機調派、訓練教室對外借用等。
動態訊息	最新消息、船舶停泊、船舶動態、港口管制、航行布告、氣象動態、郵輪船期、重要通告管理、船期資訊等。
資訊公開	出版品專區、文宣品、對外關係文書、行政指導有關文書、業務統計、預算及決算書、支付或接受之補助、個人資料保管明細、中英詞彙、公共建設執行情形等。
主題專區	生態工程、物流平台、消費者資訊、性別主流化專區、高港之美、志工服務等。
網站服務	網站服務、網網相連、聯繫信箱、訂船登記與查詢、電子賀卡、FAQ 等。
航港法規	航政類法規、港務類法規、分公司營運規章、其他等。

(七) 運用資訊化設備服務民眾

1. 運用資訊網路、郵遞、傳真、電話、簡訊服務民眾申辦業務，提供更便捷服務。
2. 各類申請表單建置於臺灣港務股份有限公司高雄港務分公司全球資訊網頁內供航商、業者及裝卸公司下載使用。
3. 民眾可利用電子郵件洽詢有關業務。
4. 書面申辦案件辦理過程，隨即以簡訊方式告知，讓客戶可隨時掌握申辦情形，並於處理完竣後通知取件領證。

(八) 24 小時全年無休服務

成立監控中心值勤室，協助處理夜間及假日各類申辦事宜。

1. 服務電話：07-5622127（全天）傳真：07-5513953
2. 船舶交通服務中心 3 班制輪班，船席調配人員及相關主管並配備行動電話，隨時提供各項港務業務服務。
3. 電腦機房 24 小時全年無休，資訊服務不打烊。
服務電話：07-5622683~86 傳真：07-5516994

(九) 其他服務

1. 船席調配

服務電話：07-5622111、07-5622112、07-5622344、0919152855(夜間及假日)、0911167350(全天) 傳真：07-5334482

2. 船舶日用品供應、小修、理貨、勞務、公證申請

服務電話：07-5622105、07-5622127（夜間）傳真：07-5332370、5513953（夜間）

3. 曳船作業

服務電話：07-5622118~9 傳真：07-5712320

4. 進出港管制

服務電話：07-5622108、07-5721582

傳真：07-5717427(二港口管制台)、07-5324791(一港口管制台)

5. 船舶通訊

服務電話：07-5712709

6. 導航標誌

服務電話：07-5711369 轉 109 傳真：07-5720307

(十) 安平港重點服務措施

1. 實施彈性合理優惠費率：安平港國際線貨輪碼頭碇泊費及碼頭通過費 8 折優惠。

服務電話：06-2653014 傳真：06-2612042

2. 安平港港勤業務開放民營：91 年 12 月起將船舶給水、帶解纜、交通船及拖船業務開放民營，提供 24 小時服務。

公司名稱：裕航船務代理股份有限公司

服務電話：06-2650117 傳真：06-2616487

3. 提升旅客服務中心設施：設置育嬰室、自動體外心臟電擊去顫器(AED)，並增購旅客座椅、行李推車。

服務電話：06-2642409 傳真：06-2617900

4. 提供航商業者 24 小時使用航運業及進出港簽證管理系統、港棧資訊系統(港灣業務委託、引水申請)。船舶進出港派檢系統、航政監理(BPR)作業系統等事項線上申請作業網路服務。

服務電話：06-2925756 傳真：06-2653064

5. 為服務洽公航商，特闢航商休息室，備有電冰箱、電視機、電話及沙發桌椅等設施，以利處理業務。

服務電話：06-2653012 傳真：06-2657414

三、 新增及創新服務措施

(一) 通過國際船舶與港口設施保全(ISPS)認證

依 ISPS CODE 正式實施國際船舶與港口設施保全(ISPS)及港口設施保全計畫(PFSP)。

1. 具體措施：

(1) 成立專案小組，辦理設施保全人員訓練及演練。

- (2) 辦理國際船舶與港口設施保全（ISPS）暨反恐應變演習。
- (3) 辦理說明會，並將各類文件及宣傳資料中、英文版，附掛於本分公司網站供各方參考。

2. 推行效益：

配合國際船舶保全共同維護港船作業安全，防範國際恐怖攻擊。

(二) 開放航行港外交通船設置

1. 具體措施：

為提升高雄港競爭力，提供航商更優良的作業設備及服務，提升港區港勤作業整體效益，本港航行港外交通船業務，除續由民間經營外，並於 99 年 1 月 5 日正式公告推動自由化，開放接受交通船設置申請，目前已有業者依本分公司公告申請要件提出申請，並順利於 99 年 8 月 1 日加入本港交通船營運作業，提供航商業者及引水人更優質船舶進出港引領作業服務。

2. 推行效益：

- (1) 提高本港競爭力。
- (2) 提供航商優良服務及更好的作業環境。
- (3) 提供引水人安全之服務，提升交通船接送引水人引領船舶作業之服務品質。

(三) 與海巡署簽訂支援協定

1. 具體措施：為解決港務警察人力不足及港外水域安全維護作業，與海巡署簽署「高雄港外海港區範圍安全維護支援協定書」。
2. 推行效益：加強本港港外水域治安維護、走私取締、海上救難等作業，保障人、船之生命與財產安全。

(四) 建置港區自動化車道 RFID 通行證系統

1. 具體措施：

- (1) 利用 RFID 通訊技術，由 RFID Reader 接收車上駕駛之 RFID 通行證訊息。
- (2) 本港各貨櫃中心查驗登記站之貨櫃通行計 37 條自動化車道建置 RFID Reader。
- (3) 於本分公司申辦 RFID 通行證處設置 RFID Tag 讀寫器及 RFID Tag 印卡機等設備以利民眾申辦 RFID 通行證。
- (4) 結合本案 RFID 車道通訊即時接收人員通行證訊息，並與「航商或業者 C/N 單（或運送單）人車櫃資料」、「港區通行證通用管理系統之通行證資料」等進行比對。

2. 推行效益：

- (1) 提升本港查驗登記站現有通行自動化 OCR 車道貨櫃車司機自動化控管機制。
- (2) 協助查驗登記站管制單位執行入出港區判斷。
- (3) 建置貨櫃車輛及貨櫃車司機進出港區自動化核對機制。

(4) 有效執行貨櫃及運輸工具(含駕駛員)進出高雄港之管理與控制功能。

(五) 建置電子帳單 E-MAIL 傳送系統

1. 具體措施：

客戶可自行設定多組 E-MAIL 信箱，本分公司帳單產生後即以 E-MAIL 傳送，客戶並可點選電子帳單上的確認連結，本分公司業務人員即可得知客戶是否確實收到電子帳單。

2. 推行效益：

(1) 帳單不列印，減少紙張浪費。

(2) 節省郵寄成本及時間，客戶可即時收到電子帳單。

(六) 電子支付及電子發票系統

1. 具體措施：

客戶申請使用「電子支付及電子發票系統」後，即可於網際網路繳交本分公司各項費用及並直接收取電子發票。

2. 推行效益：

(1) 客戶可於網際網路中使用電子支付系統繳交港灣、裝卸、車機、租金費用，並於繳款後於電子發票系統中接收電子發票，金流作業全程電腦化。

(2) 客戶可於本系統中下載帳單及發票 XML 檔案，直接匯入其公司會計系統，節省其人工輸入成本。

(3) 交易使用政府憑證及工商憑證，具有資料完整性、資料來源辨識、資料隱密性、不可否認性等安全機制。

(七) 臨櫃 web 化

1. 具體措施：

開發 WEB 化申請系統，取代客戶臨櫃申請作業。包含港代理船舶試車/下水裝船申請、船舶滯港申請、船舶自二港口駛進防波堤由引水人領航靠泊碼頭申請、拖船港外作業申請暨切結等作業，及船舶小修業、勞務承攬業、公證業、理貨業、日用品供應業進港工作申請等項目，皆可於 WEB 化系統中辦理。

2. 推行效益：

(1) 以電腦化作業取代人工，簡化申請、審核程序，並提供港區相關單位(如消防隊、港警等)可迅速查詢業者之作業申請情形。

(2) 將船舶小修業、勞務承攬業、公證業、理貨業、日用品供應業納入電腦管理，以提升管理效能。

(八) 高雄港棧 9-2 庫國際郵輪旅運中心

1. 具體措施：

(1) 改造 9-2 倉庫為美輪美奐、設施完善的國際郵輪旅運中心。

(2) 設置兩扇進出大門，採團、散客分流，俾利旅客搭乘遊覽車或計程車。

(3) 9-1 露置場配合國際郵輪泊靠作彈性調整，提供遊覽車停車空間。

(4) 於計程車等候線處搭設遮陽大帳，避免旅客候車時風吹日曬。

2.推行效益：

- (1) 提供國際郵輪旅客舒適的通關環境。
- (2) 提升 CIQS 通關速率至 1,500 人/小時。

(九) 2、3 號碼頭區域設置停車場

1.具體措施：

- (1) 臨海新路停車場規劃設置大客車專用停車場 63 格停車位，供團體旅客遊覽西子灣時，大型遊覽車停靠。並設哈瑪星旅運接駁中心，方便遊客轉乘接駁公車。
- (2) 3 號碼頭停車場規劃設置小客車專用停車場 91 格停車位（含殘障停車位 2 位及母嬰親善停車位 2 位）。

2.推行效益：

紓解並重整哈瑪星地區停車秩序及行車安全，讓遊客暢遊西子灣，停車交通更便捷。

(十) 「201 貴賓船」開放租乘遊港業務

- 1.具體措施：開放「201 貴賓船」，提供民眾包船遊港。
- 2.推行效益：讓民眾能更進一步欣賞飽覽國際大港的美景。

(十一) 為降低航商業者經營成本研採措施

1.具體措施：

- (1) 持續推動各貨櫃儲運中心相鄰碼頭相互支援，並朝整合各貨櫃儲運中心之合作模式發展。

落實推動「高雄港各貨櫃儲運中心相鄰碼頭相互支援作業要點」，依現有經營業者之經營型態、合作夥伴關係等經營特性進行貨櫃碼頭整合，以因應船舶大型化之趨勢，提升貨櫃儲運中心各碼頭之作業效能，並充分發揮碼頭應有之能量及強化營運優勢。

- (2) 辦理貨櫃航商客製化行銷獎勵、藍色公路實櫃獎勵、高雄港貨櫃碼頭到港獎勵等，提升航商增闢航線誘因，並降低航商到靠成本。

- (3) 擴大自由貿易港區業務

甲、擴增自由貿易港區土地如南星自由港區第一期約 49.21 公頃土地、高雄港洲際貨櫃中心第一期(第 6 貨櫃中心)土地約 13.18 頃土地及後方國際物流專區 A5 區 13.45 公頃土地。

乙、臺灣港務股份有限公司統合各港資源辦理招商活動，並參與經濟部、財政部和交通部等政府部門以及民間產業協會舉辦各大招商活動；同時鼓勵既有業者擴大營運範圍，朝加值再出口目標努力。

- (4) 不定期拜訪航商及業者

以顧客導向為中心，由總經理親訪與本分公司相關之業者，並由港務長率相關主管人員拜訪承租航商、業者，以瞭解顧客需求及協助解決問題，推行全面滿意服務。

2.推行效益：降低航商業者經營成本。

(十二) 推行「TOSHMS 臺灣職業安全衛生管理系統」

1. 具體措施：

- (1) 本分公司每年不定期舉辦相關安全衛生宣導，並邀請航運業界等派員參加。
- (2) 配合本分公司年度拜訪貨櫃專用碼頭航商，回應航運業界有關職業安全衛生工作需求建議事項。
- (3) 舉辦「TOSHMS 臺灣職業安全衛生管理系統」內部稽核與管理審查作業。
- (4) 組成「裝卸作業勞工安全衛生聯合稽查小組」每月不定期辦理稽查工作，以確保裝卸作業安全及順利。
- (5) 辦理有關安全衛生講習，邀請航港相關單位，共同參與，以為分享。

2. 推行效益：

- (1) 修訂安全衛生程序書，維護工作安全，避免發生工安事故造成企業營運損失。
- (2) 提升港區整體工作安全，鼓勵公民營業者參照推行，滿足外部利害相關者對本分公司之關切。
- (3) 提供安全健康的工作環境，增進工作效率，永續經營，服務航商。
- (4) 順應世界潮流，依 ILO 國際標準訂定管理規範，提升本分公司國際聲譽，避免不必要的貿易障礙。

(十三) 安平港設置進出口貨棧登記

1. 具體措施：

向海關申請 1 號通棧及碼頭後線露置場進出口貨棧登記，以經營存儲未完成海關放行手續之進出口貨物業務。

2. 推行效益：

可提供符合海關及業者進出口貨物需求之設施，增加國際航線船舶使用安平港意願。

(十四) 布袋港建置自營停車場

1. 具體措施：

- (1) 自 104 年起陸續建置自動化收費停車場共 1414 格，聘請保全人員 24 小時進駐管理，滿足旅客停車需求。
- (2) 建置「布袋港船班資訊」網頁，提供即時船班、定期船班、交通接駁、住宿資訊等供旅客查詢。

2. 推行效益：

- (1) 提供旅客有專人管理之安全停車空間，以免車輛遭受不明損壞。
- (2) 提供船班即時資訊網頁方便旅客手機查詢，便利旅客安排旅遊行程。

四、廣設陳情建言管道

(一) 書面陳情：以信函郵寄至本公司地址。

(二) 總經理信箱：設置於本分公司第三辦公廳 1 樓走廊、高雄港 1 號及 9 號碼頭旅客服務中心。

- (三) 消費申訴電話：0800-555-156 設有專人接聽並即時處理。
- (四) 網路：本分公司全球資訊網頁(<http://kh.twport.com.tw>) >網站服務>聯繫信箱(意見表達、消費者信箱、政風投訴等)或>意見信箱。

五、承諾未來革新做法

- (一) 賡續提升港埠資訊網路軟硬體建設
全面提升整體高雄港港埠間資訊網路頻寬及軟硬體建設，並完成港埠智慧網路服務、資訊服務 APP 化線上查詢作業，以提供航商業者及各業界最完整之港棧資訊服務並與世界各港口進行資訊交流。
- (二) 發展電子港
規劃「電子港」發展專案，設立港口資訊服務支援(HelpDesk)中心，並進行港棧資訊系統整合，提供航商業者 24 小時無時空限制之單一資訊窗口全程服務。並進行內部資訊作業改造，如「導入企業資源規劃(ERP)」、「辦公室全面自動化」及「建立海運轉運中心之網路中心」等。
- (三) 建立整體性行銷與學習型組織
積極落實客戶導向服務、建立夥伴關係，並重視港口社區互動關係；另因應「知識經濟」潮流，賡續擴充知識管理庫功能，並藉由員工職務訓練，進行觀念革新，以期達到組織及人員再造之效能。
- (四) 提供親水休憩性設施
繼 1 至 3 號碼頭開放親水遊憩使用後，賡續規劃開放高雄港 11 至 15 及 16 至 21 號碼頭作為親水遊憩及商業區使用，使高雄港提供一份柔性的優美環境及親水遊憩空間，並帶動週遭產業的發展，促進地方繁榮。
- (五) 積極辦理自由貿易港區招商作業
臺灣港務股份有限公司統合各港資源辦理招商活動，並參與經濟部、財政部和交通部等政府部門以及民間產業協會舉辦各大招商活動；同時鼓勵既有業者擴大營運範圍，朝加值再出口目標努力。
- (六) 推動高雄港洲際貨櫃中心第二期工程計畫（第 7 貨櫃中心）
興建石化油品儲運中心，將毗鄰市區之石化業遷移至此集中營運；興建新式貨櫃基地，滿足未來貨櫃運輸需求，維持貨櫃樞紐港之競爭優勢。新建 19 席深水碼頭；其中 5 席貨櫃碼頭，供 22,000TEU 貨櫃輪靠泊。外廓防波堤等工程已於 101 年 3 月 7 日陸續動工，整體計畫(政府投資)預定 108 年底全數竣工。
- (七) 推動第四貨櫃中心後線場地擴建計畫
本工程為配合高雄港第 115、116 及 117 號碼頭改建加深後之發展，於後線水域填築約 27.9 公頃土地，並進行相關基礎建設，完成後可增加港區貨櫃場地面積，擴充第四貨櫃中心裝卸能量，並提供港區物流發展用地，預定 107 年 12 月完成。
- (八) 推動「高雄港聯外高架道路計畫」

提供健全港區聯絡道路，提高聯外運輸效率，改善混合車流衝擊及促進港市協調發展等。

其中中山高延伸路廊(漁港路高架橋)及商港區銜接路廊(新生高架道路)北段，已於 104 年 12 月 28 日通車，目前積極推動新生高架道路南段施工。

(九) 賡續改善導航系統及相關設備

提供船舶進出港更安全、準確之服務。

六、誠摯歡迎您的批評指教

非常感謝您對本分公司之支持，因為有您參與，本分公司各項施政得以順利推動實施，您的鼓勵與指教，是本分公司改善服務品質的原動力。

如您對本分公司所提供各項港埠作業服務有任何疑惑或不滿意之處，請隨時告訴我們，我們將虛心接受，竭盡所能為您解決，並提供最佳服務。至於其它有關各項業務意見或建言，也誠摯歡迎您提供我們作為日後相關措施釐訂之參考。

我們的聯繫管道：

地址	高雄市鼓山區臨海二路 62 號
電話	07-5612311
傳真	07-5311810
意見表達信箱	tipckhb@twport.com.tw
消費者信箱	khh-a900@twport.com.tw
網站聯繫信箱	T02001@twport.com.tw
政風投訴信箱	khh-b122@twport.com.tw

七、附錄：臺灣港務股份有限公司高雄港務分公司各單位地址及聯絡電話一覽表

單位名稱	地址	電話	傳真
分公司	高雄市鼓山區臨海二路 62 號	07-5612311	07-5611694
業務處	高雄市鼓山區蓬萊路 10 號	07-5622145	07-5514494
港務處	高雄市鼓山區蓬萊路 10 號	07-5622127	07-5513953
棧埠事業處	高雄市鼓山區蓬萊路 10 號(C2 辦公室)	07-5622165	07-5332311
勞安處	高雄市鼓山區臨海二路 62 號	07-5622506	07-5321361
秘書處	高雄市鼓山區臨海二路 62 號	07-5622411	07-5312050
資訊處	高雄市鼓山區鼓山一路 2 號 6 樓	07-5622666	07-5516994
開發建設處	高雄市鼓山區臨海二路 62 號	07-5622483	07-5313508

維護管理處	高雄市鼓山區蓬萊二路 1 號	07-5622277	07-5622255
船機處	高雄市鼓山區蓬萊路 1-6 號	07-5622280	07-5213047
安平港營運處	台南市新港路 25 號	06-2925756	06-2653064
馬公管理處	馬公市臨海路 36 之 1 號	06-9272303	06-9273645
布袋管理處	嘉義縣布袋鎮中山路 334 之 61 號	05-3475267	05-3475256

著作管理權訊息

書名：為民服務白皮書

著作人：臺灣港務股份有限公司高雄港務分公司

著作財產權人：臺灣港務股份有限公司高雄港務分公司

本白皮書保留所有權利

欲利用本書全部或部分內容者，須徵求著作財產權人臺灣港務股份有限公司高雄港務分公司同意或書面授權。

請洽臺灣港務股份有限公司高雄港務分公司業務處企劃科（電話：07-5622198）