

經驗分享傳承會議

交通部111年 廉正透明獎第3名

全國高風險汽車貨運三業 EIS 預警機制

分享人：交通部公路總局高雄市區監理所  
劉育麟 所長



高雄市區監理所  
Kaohsiung City Motor Vehicle Office

# 簡報大綱



- 壹、書面審查歷程
- 一、掌握廉政透明獎重點
- 二、參獎案件及書面準備要領
- 三、審查會議重點分享



- 貳、參獎簡報資料
- 一、參獎案件精神傳達
- 二、與廉正透明的關聯性
- 三、成效與業界回饋分享



- 參、實地訪視安排
- 一、實地訪視規劃重點
- 二、實地訪視歷程分享



- 肆、後續行銷方式

## 依據

# 交通部廉正透明獎

- 一、聯合國反貪腐公約第 10 條及第 13 條
- 二、行政院「國家廉政建設行動方案」具體作為之五、「提升效能透明」
- 三、行政院暨所屬機關（構）推動行政作業流程透明原則

## 構想與目標

- 一、推動「行政透明」並落實「清廉執政」之施政目標
- 二、鼓勵部屬機關致力推動及提升現行重大業務、公共工程，發揮「透明」、「效能」、「無垢」、「便民」之精神
- 三、增進民眾對交通部施政之信賴，達成「幸福交通、廉能永續」之理念

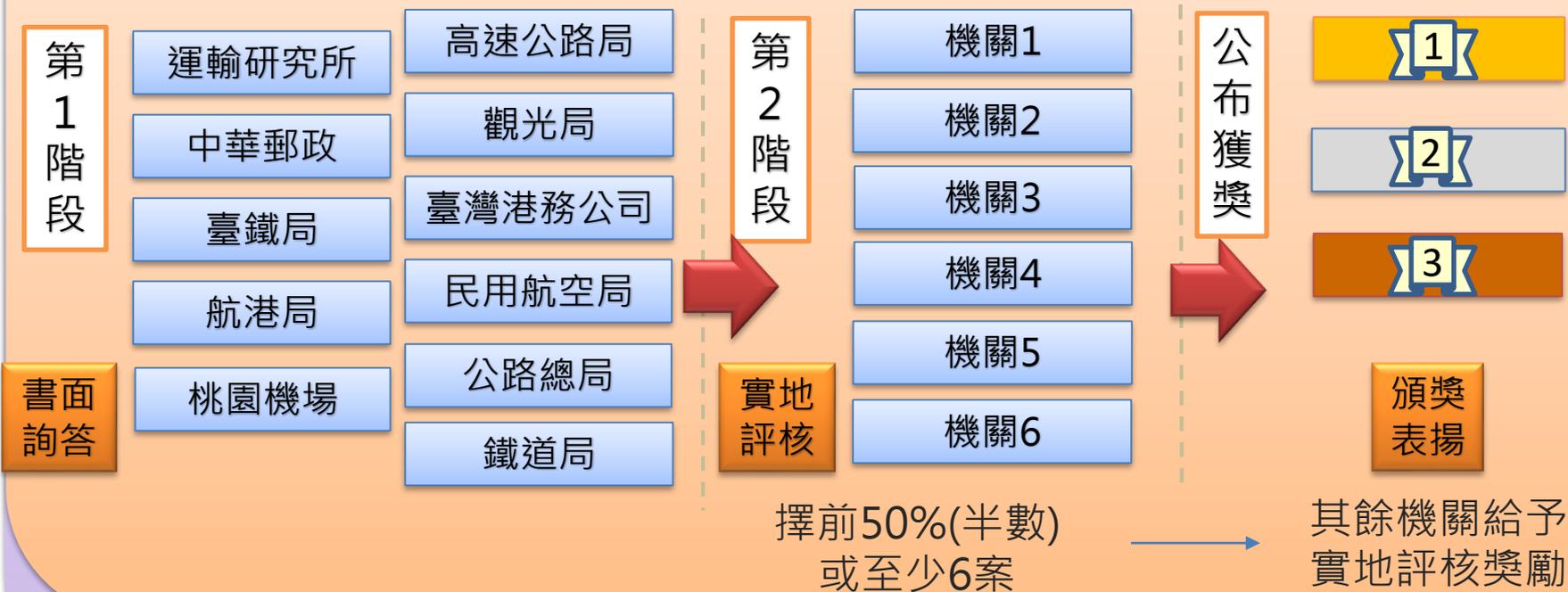


Ministry of Transportation and Communications Political Office R.O.C.

## 交通部廉正透明獎

### 參選對象

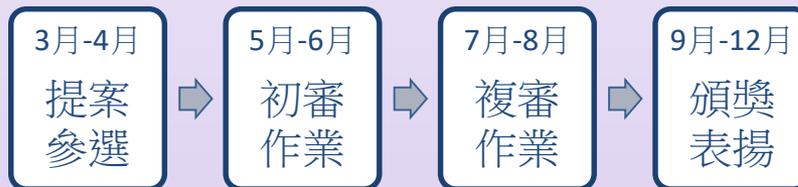
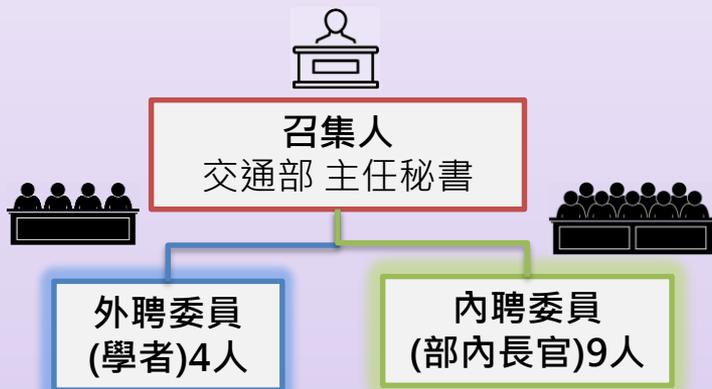
交通部一級機關於規定期間或正在進行之重大業務或公共工程，擇優1項彙整提報相關廉正透明作為參選，並有兩階段評選作業



# 交通部廉正透明獎

111年評審委員 (13人)

辦理期程



## 案件評審重點項目

項目	評核項目	構面
一	強化興利預防價值(55%)	掌握民瘼及風險 廉正內控機制規劃 實質量化成效
二	提升公開透明程度(25%)	完整度與便捷度 公平性與有效性
三	加強便民行銷成效(20%)	行銷度與回饋性 創新性與前瞻性

## 策略思維



### 申請書面審查 參獎策略思維

#### 標竿學習

蒐集109年第1屆單位「西濱北區臨時工程處」報名研究獎的原因，包含揭示精神、施政點等部分進行標竿學習

#### 格局優勢

與工程不同，內部創新思考宜小地，全國業方與本所經創應格不宜或案全運最佳監理單位所選案件，創性區故擇性EIS為案

#### 重視評項

擇定參獎案件後，應依照書面評審項目撰寫，特別要切中每一項日背後之精神意涵

「強化興利預防價值」  
「提升公開透明程度」  
「加強便民行銷成效」

#### 情報蒐集

儘可能瞭解委員專業背景資料，以補強書面撰寫重點，並推演後續可能會提出的問題或重視的議題

#### 備戰諮詢

針對第1階段書面審查會議，應預先準備QA模擬，並注意出席層級，讓委員感受機關重視參獎

## 業務必要性

全國汽車貨運三業公司約5,596家，車輛約12萬輛

高雄市區監理所 757家、動力車輛達8742輛，**實際專管人員約2.5人力，平均每人管理達300家、3,500輛**



111年7月統計資料

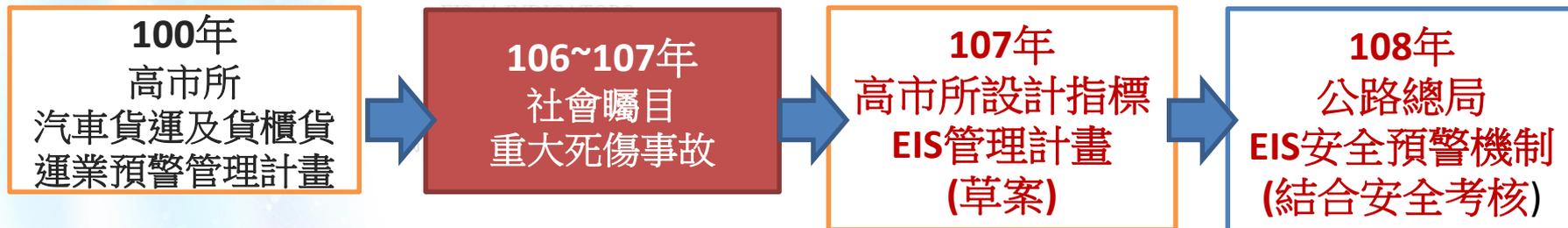
考量公路監理人力及時間，  
無法逐一掌握經營情形

極需開發  
聚焦管理工具

高市所考量業者眾多，管理上必須以「**聚焦管理**」為原則，遂於民國100年創新執行「**汽車貨運及貨櫃貨運業預警管理計畫**」、107年優化創新「**汽車貨運三業高風險EIS管理計畫**」。

交通部 111年「廉正透明獎」

NEW CAR FREIGHT INDUSTRY



聚焦高交通違規業者

主要以違反公路法及交通法規為評估重點



聚焦整體性或單項性管理不當業者

單項性：例如「車輛檢驗」、「勞工管理」、「車牌管理」、「交通違規」等

## 解決問題創新性



106年聯結車嚴重爆胎事故，造成民眾一家3人喪命，肇事車輛所屬汽車貨運公司仍使用逾檢註銷營業車輛牌照行駛

107年大貨車追撞嚴重事故，造成國道員警2人殉職，駕駛員係因工時過長疲勞駕駛肇事



顯示原挑檔預警管理對於業者不當管理的風險預防仍然面向不足、時效不足

時間歷程	預警名稱	內容	優缺點/精進優勢
100年~107年	汽車貨運及貨櫃貨運業預警管理計畫	以交通法規、公路法等違規案件，從100分扣分，須連續2期末達70分視為預警對象	優點：可聚焦違規嚴重且未改善的業者 缺點：告警為連續2期(4個月)不及格業者，不僅數量太少且時程太長，防範風險效果有限，另對於勞動事件或其他類型案件視野明顯不足
108年至今	汽車貨運三業高風險EIS預警機制	EIS從「公司管理」、「車輛管理」、「駕駛人管理」發展11項指標，涵蓋交通事故、財務警訊、車輛管理、車牌維護、勞動法令、交通法規等多面向告警逾警戒值之業者	精進優勢： <div style="border: 1px solid green; padding: 5px; display: inline-block; margin-bottom: 10px;">創新型指標化管理</div> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 縮短時程為每月</li> <li>2. 指標設計具整體性、多元性、可擴充性</li> <li>3. 可針對單項缺失進行重點式管理</li> <li>4. 經各面評估，聚焦管理不善的業者更準確</li> <li>5. 每年循滾動檢討機制調整優化</li> </ol>

EIS結合警政、勞政等多元化指標防範類似悲劇再發生

## 參獎正當性 (符合參賽資格)

107年

- 5月 高市所制定EIS管理計畫草案、赴總局會議簡報
- 8月 公路總局會議決議同意全國試辦
- 10月 高市所整合勞動部勞動檢查資料
- 11月 高市所整合警政署重大事故資料

108年

- 1月 高市所協同中華電信完成公路監理系統EIS平台建置
- 2月 公路總局所屬監理機關正式實施EIS預警管理機制
- 4月 公路總局頒布EIS管理計畫及考核要點  
加強與各大公會、業者溝通

★ 全年全國5332家總項警示777家次，告警率14.6%

109年

★ 全年全國5369家總項警示630家次，告警率11.7%

參選對象：109年8月至110年12間完成，  
或正在進行之重大業務

110年

- 11月 公路總局同意高市所EIS「當期指標嚴重業者」、「重現性駕駛人、車輛」系統功能優化提案
- ★ 全年全國5510家總項警示576家次，告警率10.5%

111年

- 4月 高市所完成EIS「當期嚴重單項指標」、「重現性駕駛人、車輛」系統功能優化建置

持續  
進行式

# 交通部廉正透明獎

## 申請書面及審查內容一覽

申請表依3大評審項目及所屬構面

- 「強化興利預防價值」(55%)
- 「提升公開透明程度」(25%)
- 「加強便民行銷成效」(20%)

構面

- 1.掌握民瘼及風險
- 2.廉正內控機制規劃
- 3.實質量化成效

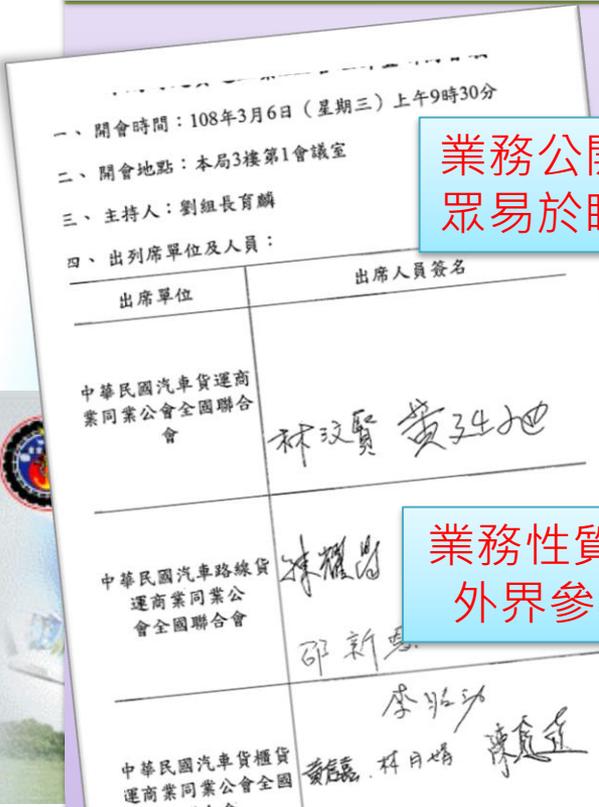
交通部「111年廉正透明獎」		1.1 掌握民瘼及風險		瞭解風險所在 實質量化成效
提案機關	交通部公路總局高雄市區監理	111年3月統計全國汽車貨運三業總家數為5,520家公司，動力貨車9萬多輛、拖車7萬多輛，全國監理機關人力有限，無法逐一掌握業者經營情形，經內政部警政署統計汽車貨運三業每年無照駕駛交通事故約為汽車客運業20倍、酒駕失控交通事故5倍、違反交通號誌/標誌/標線交通事故1.3倍(資料來源：國家運輸安全調查委員會/精進我國貨運業安全管理機制)，顯見汽車貨運三業為汽車運輸業中規模較大、較危險且較難管控的行業，公路監理主管機關如未能有效抑制其頻繁交通事故，勢必引發民怨，產生政府施政不力之質疑聲浪。		
單位主管	所長 劉育麟 副所長 曾秋蔭	強化興利預防價值 (55%)	但是公路監理主管機關如果制訂嚴峻法令、採取雷厲風行的強硬手段，又將造成能串聯進行重大陳抗活動政不當之負面效應。因此業者接受的管理措施，實為當時最重要的課題。	
職稱及姓名	科長 鄭振泉		1.2 廉正內控機制規劃 為精進汽車貨運三業管理機制，交通部公路總局於107年5月就當時發生貨運車輛重大交通事故進行內部檢討會議，特別委託本所設計規劃EIS預警機制(制度面)，【附件1】，據此頒訂「汽車貨運三業營運EIS管理計畫【附件2】及「汽車貨運三業安全考核作業要點」【附件3】(法制面)，函送全國貨運業者依行政法令配合所屬監理機關實施每月EIS預警管理暨安全考核作業(執行面)。	
主要辦理人員及負責工作	科員 呂豐榮 預警機制設計	案件簡介 汽車貨運業、汽車貨櫃貨運業(稱汽車貨運三業)車輛行駛在道險、易肇事的印象，歷年來嚴重號發生逾期檢驗且車牌註銷的群眾一家3人喪命、107年2名國道後方疲勞駕駛的營業大貨車追撞小貨車無照駕駛，酒駕且連續3成路人3死2傷，111年2月產98起引車後軸前輔車女老師致死... 這些事故發生的原因包括酒照駕駛及使用註銷車牌等違規形成原因，仍歸究於業者平時對理責任，導致風險失控而衍生重		
協助辦理人員及負責工作	科員 吳姿緣、科員 鍾建輝、計畫應用執行及業者意見回饋	內控法規程序		
業務措施名稱	全國高風險汽車貨運三業EIS	解並配合監理機關實施安全考核作業，以下分析EIS預警實施後相關重要成效： (1)全國監理機關安全考核密度大幅上升，較實施前增加3倍 (2)全國監理機關執法強度大幅增加，公路法裁罰案件較實施前增長40倍 (3)「酒駕違規案件」連續4年降低，相較110年全國總案件逆勢減少5成 A. 110年全國酒駕案件數(不分車種)較109年增加29.7%，然而實施EIS預警，嚴格督導業者改善後，110年汽車貨運三業酒駕案件較109年減少25.8%，與全國上升情況逆勢差距達55%。 B. 106年至110年，酒駕案件從每月平均42件降低至23件，降幅成效達45%，且連續4年降低。 C. 106年至110年，違規業者每月平均41家降低至20.8家，降幅成效達49%，且連續4年降低。 (4)「駕照違規案件」逐年降低，較實施前減少2成 駕照吊銷(吊) 無照或駕照種類不符交通違規全國案件，107年日均66件，實施EIS預警至110年已減少至每月平均53件，較實施前改善成效比率達20%，且連續3年降低。 (5)「車牌失效待處理案件」逐年降低，較實施前減少7成		
重大業務或公共工程之廉正透明作為簡介		成 10		

## 交通部廉正透明獎

### 申請書面及審查內容一覽

- 申請表依3大評審項目及所屬構面
- 「強化興利預防價值」(55%)
- 「**提升公開透明程度**」(25%)
- 「加強便民行銷成效」(20%)

構面
1.完整性與便捷度
2.公平性與有效性



業務公開、透明，使民眾易於瞭解或取得資訊

提升公開透明程度 (25%)

業務性質公平公正，具外界參與及防弊機制

2.1 完整性與便捷度  
EIS 預警機制自 107 年 8 月試辦至 108 年 2 月正式實施，由交通部公路總局邀集各大貨運公會進行研商座談，以強化業界溝通【附件5】，另外製作 EIS 懶人包【附件6】給各大公會宣導業者並放置官網供社會大眾參考。

計畫試辦 → 正式實施 → 業者座談 → 懶人包 → 公開資料

2.2 公平性與有效性  
EIS 預警指標納入資料類型有「內政部警政署事故傷亡及輪胎肇事資料」、「勞動部勞動檢查違規入案紀錄資料」以及「公路監理系統車籍及交通違規資料」等，皆為業者營運上已經發生的事實，正式實施以來尚無業者質疑資料公平性及正確性，每年滾動檢討計畫內容，並蒐集業者回饋意見。對於違規有不可抗力原因，如車輛逾期檢驗是因為重大維修，只要業者向監理機關檢具佐證資料提出申請，經查證屬實皆可由 EIS 系統進行作業排除並即時更新。

【附件7】交通部公路總局 EIS 管理計畫修正會議紀錄

## 交通部廉正透明獎

### 申請書面及審查內容一覽

申請表依3大評審項目及所屬構面

- 「強化興利預防價值」(55%)
- 「提升公開透明程度」(25%)
- 「加強便民行銷成效」(20%)

#### 構面

- 1.行銷度與回饋性
- 2.創新性與前瞻性

加強便民  
行銷成效  
(20%)

#### 3.1 行銷度與回饋性

對於社會大眾普遍不清楚公路監理主管機關如何管理汽車貨運三業，除了官網透明揭示 EIS 管理計畫及考核作業要點外【附件8】，亦於相關新聞回應說明現行管理方式及施政重點，消弭社會大眾疑慮【附件9】。

本計畫自108年2月推動至今，全國汽車貨運三業業者配合情況良好，未曾發生反彈抵制或陳抗事件，說明整個計畫推動透明、簡要易懂、機制運作順暢，使原本不易管理的汽車貨運三業漸漸步上改善正軌。

民間研究方面，財團法人中華顧問工程司109年執行交通部「前瞻智慧運輸發展與安全評量技術研究發展計畫」，對於貨運業安全評量機制，亦訪談本所主要規劃人員瞭解 EIS 計畫細節，並提出相關回饋建議。【附件10】

政策積極推廣、外部正面行銷  
效果(新聞揭露、回饋分析等)

#### 3.2 創新性與前瞻性

EIS 預警機制採全新思維設計，有別先前以交通違規扣分或單面向警示管理方式，開發時兼具考量公司營運、人員暨車輛管理、指標化管理、跨機關合作、未來擴充性、風險警戒線等多層面元素設計而成，搭配全國監理機關實施安全考核作業、律定一致性作為亦為交通部公路總局首創的運輸業管理方式。

EIS 預警機制實施歷經3年多，無論監理機關運用及業者配合安全考核等管理成效已獲認同，經本所110年11月提出精進優化功能案經交通部公路總局同意，預計今(111)年4月完成開發「當期單項指標嚴重違規業者名單」【附件11】及「高頻次違規駕駛人及車輛名單」兩項系統功能，屆時可進一步提供全國監理機關運用，快速掌握風險駕駛員及車輛重點所在，深化對業者的管理。

另外本所110年再受交通部公路總局委託，以汽車貨運三業 EIS 預警機制為範本，針對外送機車開發預警管理系統【附件12】，全案預計111年4月完成，倘若成效良好，亦可再導入其他汽車運輸業 EIS 預警系統，亦可提供其他事業主管機關開發相關預警系統參考。

具創新性、前瞻性及參考價值

# 交通部廉正透明獎



## 書面審查會議委員詢問內容解析

111/7/15  
交通部書面審查會議

序號	委員提問內容	重點解析	委員詢問重點歸納
1	每年告警的情形如何？結合路檢的可能？	瞭解對參獎案件的掌握程度，以及對業務延伸應用能力	業務熟悉及掌握能力
2	這是107年就開始的工作，如何說明符合參獎要件？	是否清楚參獎資格、參獎資格是否正當？是否有拿「舊案件」來參獎的情形	參獎資格正當性
3	汽機車傷亡事故高，此預警機制對於貨運傷亡事故實際的成果是否有辦法呈現？（如實施前後的對照）	參獎案件對於防制「交通傷亡事故」的效益	參獎案件價值評估
4	想瞭解指標更詳細的介紹，還有新開發功能的完成度如何？	對於指標細節想再深入瞭解，另瞭解案件優化是否如期如質完成（與參獎資格、業務積極度有關）	參獎案件價值評估 參獎資格正當性
5	管理不當裁罰的強度增加很多，業者是否會抱怨，怎麼溝通？	藉由瞭解案件執行上是否遇到阻力，以及應變能力等來評估書面所述效益是否合理	業務熟悉及掌握能力

### 案件1

106年10月24日國道三號南下189公里處發生拖板車爆胎事故，造成一家3人喪命，經查肇事車輛所屬汽車貨運公司仍使用逾檢註銷營業車輛牌照行駛。



### 案件2

107年4月22日國道一號南下308公里處2名國道警察凌晨取締違規車輛時，遭後方營業大貨車追撞當場死亡，經查肇事駕駛員係因工時過長導致疲勞駕駛所致。



**汽車貨運三業仍隱藏著許多風險，公司缺乏自主管理，監理單位如未儘早發現並督導改正，勢必嚴重衝擊民眾用路生命安全!**



111年7月全國汽車貨運三業公司共5,596家，貨車約12萬輛

經內部調查，全國7區監理所暨各監理站，實際管理汽車貨運三業人數僅約30位業務同仁，平均每人管理業者家數高達186家

考量公路監理人力及時間，無法逐一掌握經營情形

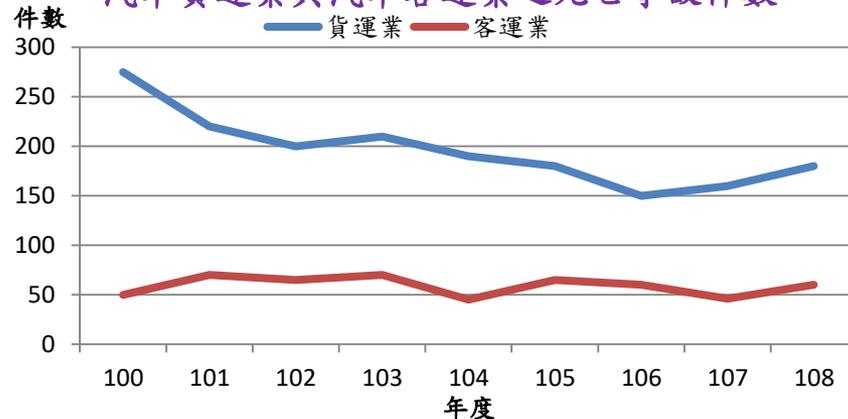
內政部警政署統計汽車貨運三業每年無照駕駛交通事故約為汽車客運業20倍、酒駕肇事5倍、違反交通號誌/標誌/標線交通事故1.3倍，顯見汽車貨運三業為汽車運輸業中規模較大、較危險且較難管控的行業

如何制定平衡、適宜、又能使業者接受的管理措施，實為最重要的課題

交通部 111年「廉正透明獎」



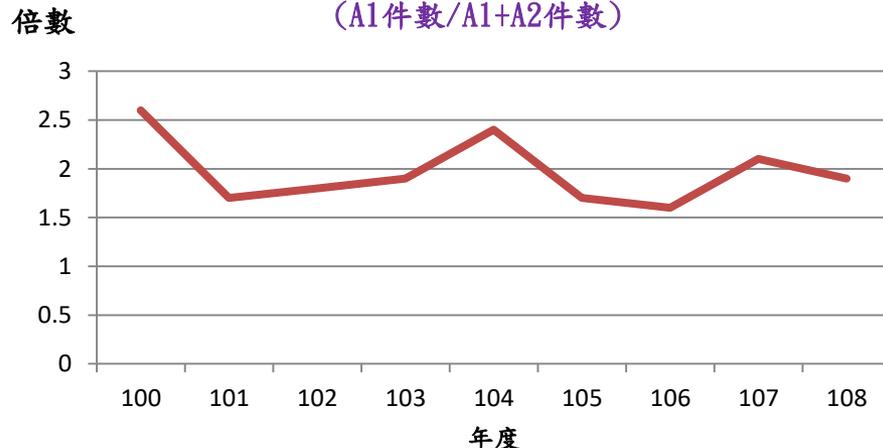
### 汽車貨運業與汽車客運業之死亡事故件數



(資料來源：警政署事故資料)

### 汽車貨運業相較汽車客運業之致死率倍數

(A1件數/A1+A2件數)



制定EIS管理計畫聚焦高風險業者管理，提昇交通安全，降低道路事故死傷憾事的發生！

### 公平公正 杜絕關說

#### 一、告警資料不容竄改：

**EIS**系統資料來源皆為業者營運上已經發生的事實(事故、違規、勞檢結果等)，相關人員無法竄改資料，避免產生廉政漏洞，確保EIS機制的公正嚴謹



#### 二、降低業者與監理人員互利可能

業者與監理人員沒有互利保護空間，無法選擇性查核，不僅無法改變**EIS**告警結果，後續系統是否會被告警列管也無從保證

公路總局定期召開安全策進會議，檢視各區監理所針對**EIS**各項警示暨安全考核作業是否落實管理

EIS 11 INDICATORS  
高風險汽車貨運三業EIS預警機制



#### 三、實施以來無檢舉陳情等廉政不法情形，密切持續監督

## 政策行銷 業界推廣

中華民國汽車路線貨運商業同業公會全國聯合會  
Route-permitted Truck Transportation United Associations Republic of China

關於我們 理監事名錄 會員名錄 公文資訊 理監事會議 資訊分享 活動花絮 相關連結 留言板 聯絡我們



2019-04-09

公路總局函(副本)-「**貨運三業營運EIS管理計畫**」及「貨運三業安全考核作業要點」修正內容，附懶人包

公路總局函(副本)-「貨運三業營運EIS管理計畫」及「貨運三業安全考核作業要點」修正內容，附懶人包

檔案下載



公會簡介 公會成員 會員名錄 會員公告 活動花絮 相關連結 會務公文 聯絡公會

會務公文

首頁

1080412-072-轉公路總局訂頒「汽車貨運業汽車路線貨運業汽車貨櫃貨運業**營運EIS管理計畫**」及「汽車貨運業汽車路線貨運業汽車貨櫃貨運業安全考核作業要點」修正內容各1份

轉交通部公路總局訂頒「汽車貨運業汽車路線貨運業汽車貨櫃貨運業營運EIS管理計畫」及「汽車貨運業汽車路線貨運業汽車貨櫃貨運業安全考核作業要點」修正內容各1份，檢附原函影本供參(附件中附有懶人包，以利業者瞭解)

檔案下載

## 新北市汽車貨運商業同業公會 傳真函

地址：新北市樹林區中正路415號6樓之2  
電子信箱：cargo@tw-link.com  
聯絡電話：02-26886116  
傳真電話：02-26886196

受文者：各會員公司

速別：普通件  
發文日期：中華民國111年1月14日  
發文字號：(111)北汽貨鳳字第005號  
附件：

主旨：針對**貨運三業EIS系統管理計畫**，請公司務必加強及落實車輛及駕駛人自主管理，以保障公司權益，詳如說明，敬請查照。

說明：

- 一、臺北區監理所運管科張科長於貨運三業EIS系統告警風險業者檢討會議中重申，對尚未申請監理服務網之公司，請儘速提出申請，並定期查詢所屬駕駛人持照狀態及車輛牌照情況，以降低公司營運風險。

## 桃園市汽車貨櫃貨運商業同業公會 函

會址：320桃園市中壢區正光街18號  
聯絡人：總幹事 姚信宗  
電話：03-2811331 傳真：03-2811321  
網址：tyct.tw  
信箱：a0937846102@yahoo.com.tw

受文者：本會各會員

發文日期：中華民國108年05月06日  
發文字號：(108)桃汽櫃貨德字第085號  
速別：普通件  
密等及解密條件或保密期限：普通  
附件：如附件

主旨：函轉交通部公路總局訂頒「汽車貨運業汽車路線貨運業汽車**貨櫃貨運業營運EIS管理計畫**」及「汽車貨運業汽車路線貨運業汽車貨櫃貨運業安全考核作業要點」修正內容各一份，敬請查照。

說明：依據中華民國汽車貨櫃貨運商業同業公會全國聯合會108.04.

政策行銷 業界回饋

高雄市直轄市汽車貨運商業同業公會 分享回饋



政策行銷 業界回饋

高雄市汽車貨運業-文揚通運股份有限公司



文揚通運股份有限公司  
賴董事長 福智

文揚通運股份有限公司  
賴總經理 美秀

現在我所知道的

# 交通部廉正透明獎



## 實地評核：廣度 + 深度

### 廣度

本所場地轉換，增加豐富視野



2樓「南部監理及教育訓練中心」

- 主持開場介紹
- 簡報、大合照



3樓「監理意象館」

- 展覽海報導覽介紹
- 會議補充資料展示區



3樓「第1會議室」

- 實機操作展示會場
- 委員QA、評核總結會場

### 深度

多元物件，增加參獎價值深度



簡報中放置生動影片

- 提前錄製公會及業者回饋影片
- 後置配上穿插畫面及字幕



16張大型海報展覽

- 設計豐富色彩大型海報詳盡介紹EIS指標
- 從開始->監測->未來發展完整介紹



歷年總局暨各所會議資料展示

- 整齊排列總局暨各所一致性會議資料
- 讓委員自由翻閱



實機操作及實例故事

- 專業人員操作M3畫面進行解說
- 鮮活的業者管理案例引起共鳴

### 交通部廉正透明獎

#### 隆重開場介紹



於本所2樓大會議室，現場放置簡易茶點，並配置聲音甜美司儀串場，使評審委員在受到尊重、隆重的氣氛下，進行開場儀式，為整個實地評核揭開美好的序幕



張副局長 舜清全程參與  
展現機關的高度重视

交通部111年「廉正透明獎」實地訪視複審會議



## 交通部廉正透明獎

### 生動簡報解說



由劉育麟所長進行參獎案件簡報，完整介紹EIS預警制度來由、發展、效益及優化，並放映提前預錄公會及業者分享影片，從受管理者解度分享從抗拒到合作的心路歷程

交通部111年 廉正透明獎

全國高風險汽車貨運三業 EIS 預警機制

交通部公路總局  
高雄市區監理所

NEW CAR FREIGHT INDUSTRY  
EIS 11 INDICATORS



一、強化興利預防價值 1.3 實質量化成效

交通部公路總局  
DIRECTORATE GENERAL OF HIGHWAYS, MOTC

總項風險(整體風險管控) 權重加總達5分以上，即以紅燈告警

指標風險權重比

- 公司治理 9分 43%
- 車輛管理 7分 33%
- 駕駛人管理 5分 24%

單項指標

- 指標1 重大行車事故紀錄 2分
- 指標2 次違汽費費 1分
- 指標3 次違交通罰鍰 1分
- 指標5 公路法第77條裁罰紀錄 2分
- 指標6 勞動檢查違規入案紀錄 3分
- 指標10 駕駛人行車重大違規 2分
- 指標11 駕照不符、酒駕及危駕等嚴重違規 3分
- 指標4 輪胎回車事故紀錄 2分
- 指標7 車輛定期檢驗結果 1分
- 指標8 牌照狀態異常資訊 2分
- 指標9 車輛重大違規 2分

實施方式：  
監理機關依據預警結果實施安全查核、車輛臨時檢驗、限期改善、公路法裁罰、廢止汽車運輸業執照等手段，強化汽車貨運三業源頭管理

撥放預先錄製貨運公會與業者公司對於EIS的看法及經驗分享，以生動活潑的影片，活化EIS深入業界的印象

高雄市直轄市汽車貨運商業同業公會 分享回饋

政策行銷 業界回饋

一旦跟我們的大貨車發生交通事故

高雄市直轄市汽車貨運商業同業公會  
分享回饋

文揚通運

文揚通運股份有限公司  
賴董事長 備智

文揚通運股份有限公司  
賴總經理 美秀

現在我所知道的

高雄市汽車貨運業-文揚通運股份有限公司  
分享回饋

# 交通部廉正透明獎

## 指標介紹展覽



恭請評委團移師至本所3樓「監理意象館」，劉所長以16張大型展覽海報進行指標介紹，讓評委理解各項指標的管理精神及監測結果



詳盡且深入的介紹EIS指標內容  
以鮮明色彩海報吸引眾人目光

### 交通部廉正透明獎

NEW INDICATORS 交通部公路總局 全國汽車貨運三業EIS安全預警機制  
EIS INDICATORS

#### EIS全國各區總項指標紅燈情形

全國警示業者家數

臺北區監理所(臺北市、基隆、金門地區)  
臺北區監理所(新北市、宜蘭、花蓮地區)

#### 交通部廉正透明獎

NEW INDICATORS 交通部公路總局 全國汽車貨運三業EIS安全預警機制  
EIS INDICATORS

#### 指標1 行車重大事故紀錄

風險權值: 2

**監測項目**  
業者有無發生1人死亡或受傷3人以上重大交通事故案件

**特色**  
採跨機關合作方式，請內政部警政署每月提供最新事故入案資料進行業者比對

**指標精神**  
★「事出必有因」  
從事故發生的端倪探討背後形成的原因，找出業者是否管理不當，亡羊補牢可矣！

**歷年趨勢**

108年2月	109年	110年	111年7月
149件	184件	186件	109件

交通部公路總局  
Directorate General of Highways, MOTC

## 交通部廉正透明獎

### 海報展示 1-3

#### 交通部廉正透明獎

NEW CASPARET INDOTRY 交通部公路總局 全國汽車貨運三業EIS安全預警機制  
EIS 11 INDICATORS

**遺憾的事故不只是追憶…  
更要帶來醒思與往前**



106年10月24日  
國道三號拖板車  
爆胎事故，造成  
民衆一家3人喪命



107年4月22日  
國道警察凌晨執  
勤遭後方營業大  
貨車追撞殉職



汽車貨運三業隱藏著許多風險，監理單位必須儘早  
發現並督導改正，為民衆用路生命安全積極把關！

啟動EIS預警機制，找出高風險業者進行安全管理，  
提昇汽車貨運交通安全，降低道路事故死傷憾事發生！



交通部公路總局  
Directorate General of Highways, MOTC

格新緣起

#### 交通部廉正透明獎

NEW CASPARET INDOTRY 交通部公路總局 全國汽車貨運三業EIS安全預警機制  
EIS 11 INDICATORS

#### 總項指標

「總項」即以「**整體**」為概念  
從業者多面向單項指標所發出的警訊，監測是否存在具  
管理風險

設立「**風險警戒線**」，監測11項單項指標風險值權重  
加總達5分以上，以紅燈告警

#### 單項指標基本資料

面向	指標名稱	權重	監管重點
公司管理	重大行車事故紀錄	2	交通安全維護、企業社會責任
	公路法77條罰鍰紀錄	2	遵守汽車運輸業管理規則情形
	勞動檢查違規入案紀錄	3	員工勞動權益、安全衛生管理情形
	欠繳汽燃費	1	財務管理、營運狀況
	欠繳交通罰鍰	1	
車輛管理	輪胎肇因事故紀錄	2	輪胎使用習性、車輛保養問題
	車輛定期檢驗結果	1	車輛定期檢驗習性、交通安全維護、車輛保養
	牌照狀態現況資訊	2	車輛牌照管理、企業社會責任
	車輛重大違規	2	車輛變更規格、限重等交通法令遵守情形
駕駛人管理	駕駛人行車重大違規	2	駕駛人員道路超速及闖紅燈等交通法令遵守情形
	駕照不符、酒駕及危害等嚴重違規	3	企業社會責任、交通法令遵守及違規後續改善措施情形



交通部公路總局  
Directorate General of Highways, MOTC

總項指標總覽

#### 交通部廉正透明獎

NEW CASPARET INDOTRY 交通部公路總局 全國汽車貨運三業EIS安全預警機制  
EIS 11 INDICATORS



#### 指標1 行車重大事故紀錄

風險值權重：2



#### 監測項目

業者有無發生1人死亡或受傷3人以上  
重大交通事故案件

#### 特色

採跨機關合作方式，請內政部警政署每月提供最新事故入  
案資料進行業者比對

#### 指標精神

#### ★「事出必有因」

從事故發生的端倪探討背後形成的原因，找出業者是否管  
理不當，亡羊補牢猶可矣！

#### 歷年趨勢

108年2月  
149件

109年  
184件

110年  
186件

111年7月  
109件



交通部公路總局  
Directorate General of Highways, MOTC

單一指標內涵

## 交通部廉正透明獎

### 海報展示 4-6

#### 交通部廉正透明獎

NEW CALIBRATED INDICATOR 交通部公路總局 全國汽車貨運三業EIS安全預警機制  
EIS 11 INDICATORS

指標2 欠繳汽燃費

風險值權重: 1

指標3 欠繳交通罰鍰

風險值權重: 1



#### 監測項目

指標2: 業者有無車輛汽燃費欠繳達6期以上  
指標3: 業者有無交通罰鍰欠繳達9萬元以上

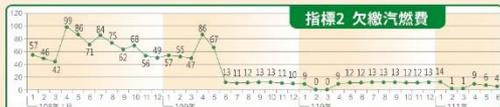
#### 特色

納入企業管理重要面向「財務管理」作為監測內容

#### 指標精神

★「魔鬼藏在細節裡」

財務警訊往往是防治交通事故容易忽略的地方, 公司財務健全才能作好車輛保養的支出, 不得不察!



交通部公路總局  
Directorate General of Highways, MOTC

#### 交通部廉正透明獎

NEW CALIBRATED INDICATOR 交通部公路總局 全國汽車貨運三業EIS安全預警機制  
EIS 11 INDICATORS

指標4 輪胎肇因紀錄

風險值權重: 2



#### 監測項目

業者車輛有無交通事故肇事原因具車輛輪胎脫落或爆裂等肇因紀錄

#### 特色

深入剖析內政部警政署交通事故資料, 善用事故肇因分類特點

#### 指標精神

★「凡走過必留下痕跡」

輪胎問題不只從交通違規案件發現而已, 從事故案件也可以發現業者平時車輛管理不當的警訊喔!



108年 8件

109年 9件

110年 6件

111年 2件 (至7月)

交通部公路總局  
Directorate General of Highways, MOTC

#### 交通部廉正透明獎

NEW CALIBRATED INDICATOR 交通部公路總局 全國汽車貨運三業EIS安全預警機制  
EIS 11 INDICATORS

指標5 公路法裁罰紀錄

風險值權重: 2



#### 監測項目

業者有無違反公路法第77條裁罰紀錄

#### 特色

主要為監視機關裁罰業者未遵守汽車運輸業管理規則之公路法裁罰案件為重點

#### 指標精神

★「那人卻在燈火闌珊處」

公路主管機關對於業者的處罰, 是最瞭解問題所在的, 風險監測的對象就在眼前!



每月平均  
達60.2件

108至111年  
每年平均 高達722件  
(106年僅16件)



## 交通部廉正透明獎

### 海報展示 7-9

#### 交通部廉正透明獎

NEW GUIDANCE NOTES 交通部公路總局 全國汽車貨運三業EIS安全預警機制  
EIS 11 INDICATORS

### 指標6 勞動檢查違規入案紀錄

風險值權重：3

#### 監測項目

業者有無違反關鍵勞動法令紀錄

#### 「勞動基準法」

第30條第1項、第5項(違反工時規定及出勤紀錄不明)  
第32條第2項、第4項(加班超時及未補休)  
第34、35、36、37、38、42條(違反休息及休假規定)

#### 「職業安全衛生法」

第6條第1、2項(未有保護勞工安全衛生措施)  
第20條第1項(未實施勞工健康檢查)  
第21條第1項(僱用身體不適勞工)

#### 特色

跨機關突破性合作，儘早從勞動檢查入案發現過勞職安警訊，預防重大交通事故的發生

#### 指標精神

### ★「浮出水面的只是冰山的一角」

勞工問題多數未被發掘，只能透過勞動檢查案件發現，此謂浮出水面的小冰山，底下蘊藏的是公司管理的大問題，一定要重視！



交通部公路總局  
Directorate General of Highways, MOTC

#### 交通部廉正透明獎

NEW GUIDANCE NOTES 交通部公路總局 全國汽車貨運三業EIS安全預警機制  
EIS 11 INDICATORS

### 指標7 車輛定期檢驗結果

風險值權重：1

#### 監測項目

業者有無車輛逾檢情形(含復驗案件)

#### 特色

主動監測車輛「應檢驗日」、「實際檢驗日」、「近期檢驗結果」，不必被動等到違規入案才發現

#### 指標精神

### ★「準時驗車是基本功」

定期驗車是業者該遵守的基本規定，監理機關從此處可看出業者管理車輛是否落實



平均每家業者1.46輛逾期檢



### 指標8 牌照狀態現況資訊

風險值權重：2

#### 監測項目

業者有無車輛牌照吊註銷狀態未完成執行

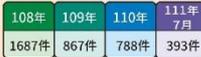
#### 特色

化被動為主動，每月比對牌照狀態，主動發掘車牌失效待處理案件

#### 指標精神

### ★「缺一不可」

車輛車牌經吊銷、註銷需要業者重視處理，少1面牌照都不行無效車牌行駛道路有如移動炸彈，公路主管機關不得不防！



交通部公路總局  
Directorate General of Highways, MOTC

#### 交通部廉正透明獎

NEW GUIDANCE NOTES 交通部公路總局 全國汽車貨運三業EIS安全預警機制  
EIS 11 INDICATORS

### 指標9 車輛重大違規

風險值權重：2

#### 監測項目

業者違反道路交通管理處罰條例關鍵法令案件有無逾越動力車輛數5%情形



道路交通管理處罰條例	法令情節
第12條	未使用車牌或使用車牌不依規定
第18條	車輛重要設備變更不依規定申請
第18-1條	車輛未依規定使用車紀錄器
第20條	車輛安全性設備損壞不停駛修復
第29條	車輛裝載違反規定
第29-1條	載運砂石土方車輛或車輛專用未符規定
第29-2條	車輛超重處罰相關規定
第33條1項16、17款	車輛輪胎行使高速公路不符規定

#### 特色

聚焦業者車輛管理，從車輛相關道路交通法規監測違規情形，是否逾越合理範圍

#### 指標精神

### ★「車輛請依規上路」

營業車輛應恪遵法令規定，維護道路交通安全秩序



交通部公路總局  
Directorate General of Highways, MOTC

## 交通部廉正透明獎

海報展示 10-12

### 交通部廉正透明獎

NEW CAR FREIGHT INDUSTRY 交通部公路總局 全國汽車貨運三業EIS安全預警機制  
EIS 11 INDICATORS

**指標10 駕駛人行車重大違規**  
風險值權重：2



#### 監測項目

業者違反道路交通管理處罰條例關鍵法令  
案件有無逾超動力車輛數5%情形

道路交通管理處罰條例	法令情節
第33條1項1-4款	駕駛人行駛高速公路超速、未保持安全車距、車道使用不當等
第40條	駕駛人行駛一般道路超速
第53條	駕駛人闖紅燈或紅燈右轉

#### 特色

聚焦業者所屬駕駛人，從駕車行為監測道路法規違規情形，判斷是否逾越合理範圍

#### 指標精神

★「駕駛人代表公司形象」

從駕駛人道路違規情形，可以發現是否在乎公司形象，也可以向監管機關證明公司管理駕駛人的良莠品質



交通部公路總局  
Directorate General of Highways, MOTC

### 交通部廉正透明獎

NEW CAR FREIGHT INDUSTRY 交通部公路總局 全國汽車貨運三業EIS安全預警機制  
EIS 11 INDICATORS

**指標11 駕照不符、酒駕及危駕等嚴重違規**  
風險值權重：3

#### 監測項目

業者所屬駕駛人有無違反道路交通管理處罰條例關鍵法令

道路交通管理處罰條例	法令情節
第21條	無照駕駛
第21-1條	聯結車、大客車、大貨車無照或越級駕駛
第22條	駕駛執照或分類使用不符規定
第35條	酒駕或毒駕
第43條	危險駕駛
第54條	行經鐵路平交道未遵守管制等不當行為
第61條	汽車犯罪、造成執法人員傷亡、肇事致死案
第62條3-7項	肇事未依規處置、逃逸、通知說明不到場

#### 特色

以職業汽車駕駛人高道德、高守法標準，  
監測有無違反重大道路安全法令



#### 指標精神

★「零容忍」

有些事不應該發生，發生了就要嚴陣以待！

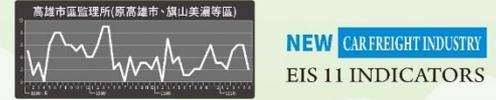
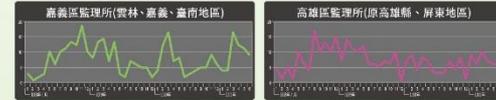
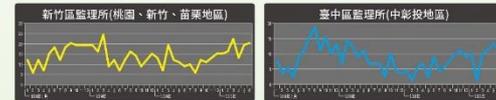
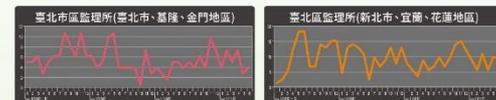
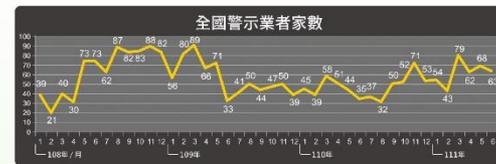


交通部公路總局  
Directorate General of Highways, MOTC

### 交通部廉正透明獎

NEW CAR FREIGHT INDUSTRY 交通部公路總局 全國汽車貨運三業EIS安全預警機制  
EIS 11 INDICATORS

**EIS全國各區總項指標紅燈情形**



NEW CAR FREIGHT INDUSTRY  
EIS 11 INDICATORS

交通部公路總局  
Directorate General of Highways, MOTC

# 交通部廉正透明獎

### 海報展示 13-15

#### 交通部廉正透明獎

NEW CATEGORY WINNER 交通部公路總局 全國汽車貨運三業EIS安全預警機制  
EIS 11 INDICATORS

### EIS系統指標擴增-下一個指標?



#### 評估重點

未來交通部公路總局危險物品車輛動態資訊管理平台(dCar系統)納管車輛GPS即時告警案件(如超速持續未降、載運危險物品進入禁行路段),將可能納入EIS風險指標,惟現階段需待車輛強制介接動態系統法令通過,評估原則以「介接全面化」、「違規明確性」為納入指標先決條件



#### 交通部廉正透明獎

NEW CATEGORY WINNER 交通部公路總局 全國汽車貨運三業EIS安全預警機制  
EIS 11 INDICATORS

### EIS系統指標擴增-下一個指標?



#### 評估重點

防範國道掉落物是近年來保障用路人交通安全重點項目,為有效抑止貨運車輛未綁牢貨物上路發生掉落情形,可將**掉落物違規案件、貨物未依規定覆蓋捆紮取締案件**納入EIS指標,除訂定風險值監測外,另警示累犯重現性之業者及駕駛人,俾利全國各區監理機關實施輔導改善作業



#### 交通部廉正透明獎

NEW CATEGORY WINNER 交通部公路總局 全國汽車貨運三業EIS安全預警機制  
EIS 11 INDICATORS

### 全國高風險汽車貨運三業 EIS 預警機制



業界溝通 廉正透明

公平公正 杜絕關說

創新永續 精進安全



# 交通部廉正透明獎

### 會議資料展示



同於「監理意象館」展覽室，禮桌上揭露總局暨各區監理所歷年策進會簡報文件，顯示全國運用EIS預警機制管理的整體性、持續性



共同策展「公路總局暨全國各區監理所」歷次管理策進會簡報文件(EIS管理作為及成果)，加深EIS管理是全國一致的印象



## 交通部廉正透明獎

### 實機操作解說



呂豐榮 科員

實機展示部分，請評委團進入本所3樓會議室由EIS主辦同仁進行M3畫面解說、貨運承辦同仁分享應用EIS管理實例以鮮活有趣的案例，加深評審印象



主要介紹EIS系統操作平台介面，詳述五大監看功能、指標規劃用意小技巧：為節省系統畫面載入時間，事前將所有頁面點出再作介紹

公路監理營運決策管理系統 EIS

111年06月高雄市區監理所 汽車貨運三業營運安全預警指標

系統功能：1. 查詢 2. 新增 3. 修改 4. 刪除 5. 列印 6. 匯出

資料年月：111/06

系統功能：1. 查詢 2. 新增 3. 修改 4. 刪除 5. 列印 6. 匯出

資料年月：111/06

資料來源：1. 查詢 2. 新增 3. 修改 4. 刪除 5. 列印 6. 匯出

資料年月：111/06

序號	類別	指標1	指標2	指標3	指標4	指標5	指標6	指標7	指標8
1	重大行車事故起數	2	1	1	2	2	3	1	
2	危險配分	2	1	1	2	2	3	1	
3	預警清單	2	1	1	2	2	3	1	

111年06月高雄市區監理所 汽車貨運三業營運安全預警指標

序號	類別	指標1	指標2	指標3	指標4	指標5	指標6	指標7	指標8
1	重大行車事故起數	2	1	1	2	2	3	1	
2	危險配分	2	1	1	2	2	3	1	
3	預警清單	2	1	1	2	2	3	1	

111年06月高雄市區監理所 汽車貨運三業營運安全預警指標

序號	類別	指標1	指標2	指標3	指標4	指標5	指標6	指標7	指標8
1	重大行車事故起數	2	1	1	2	2	3	1	
2	危險配分	2	1	1	2	2	3	1	
3	預警清單	2	1	1	2	2	3	1	

公路監理營運決策管理系統 EIS

111年06月高雄市區監理所 汽車貨運三業營運安全預警指標

系統功能：1. 查詢 2. 新增 3. 修改 4. 刪除 5. 列印 6. 匯出

資料年月：111/06

系統功能：1. 查詢 2. 新增 3. 修改 4. 刪除 5. 列印 6. 匯出

資料年月：111/06

資料來源：1. 查詢 2. 新增 3. 修改 4. 刪除 5. 列印 6. 匯出

資料年月：111/06

序號	類別	指標1	指標2	指標3	指標4	指標5	指標6	指標7	指標8
1	重大行車事故起數	2	1	1	2	2	3	1	
2	危險配分	2	1	1	2	2	3	1	
3	預警清單	2	1	1	2	2	3	1	

## 交通部廉正透明獎

### 實際案例分享



陳應中 科員

實機展示部分，請評委會團進入本所3樓會議室由EIS主辦同仁進行M3畫面解說、貨運承辦同仁分享應用EIS管理實例以鮮活有趣的案例，加深評審印象

### 鮮活實例-東順公司

運用EIS機制實際管理案例方面，以東順公司聲明因載運中鋼物品為由，導致許多車輛逾驗無法處理，經同仁溯源電洽暨發函中鋼協助，中鋼即中止與東順公司載運契約，後續東順公司很快就完成全部車輛檢驗，陳科員一句「衣食父母說的話比較有用」，引發現場莞爾一笑，使得評審委員印象深刻，並於後續發問時回饋響應，感佩承辦人員用心管理。

### 三、案例分享3

東順

業者名稱	東順交通運輸股份有限公司
業別	汽車貨運業
車輛	● 大貨車14輛、曳引車13輛、半拖車19輛
公司管理現況	● 駕駛皆自聘，無兼行車，有行政人員管理 ● 主要業務為載運中鋼鋼材
告警期別	● 109年10月 單項指標
告警項目	輔導查核日期:109.11.20 <指標> 車輛逾期檢驗



### 案例分享3

### 東順

公路總局高雄市區監理所 函

中國鋼鐵股份有限公司 函

交通部公路總局高雄市區監理所 函

地址：811215高雄市楠梓區港武路711  
承辦人：鍾建輝  
電話：07-3613161分機303  
傳真：07-3653704  
電子郵件：happysun@thb.gov.tw

地址：高雄市小港區中鋼路1號  
承辦人：程合茂  
電話：07-8021111分機：3179  
電子郵件：165956@mail1.csc.com.tw

地址：811215高雄市楠梓區港武路711號  
承辦人：鍾建輝  
電話：07-3613161分機303  
傳真：07-3653704  
電子郵件：happysun@thb.gov.tw

月6日  
0132530號

受文者：交通部公路總局高雄市區監理所

受文者：如正副本

發文日期：中華民國109年11月13日  
發文字號：中鋼C3字第10900021010號  
連封：普通件  
密等及解密條件或保密期限：  
附件：

發文日期：中華民國109年11月13日  
發文字號：高市監運字第1090137843號  
連封：普通件  
密等及解密條件或保密期限：  
附件：

發文日期：中華民國109年11月13日  
發文字號：高市監運字第1090137843號  
連封：普通件  
密等及解密條件或保密期限：  
附件：

月未對所屬車輛定期檢驗，導致每月有，請依說明書處理，請查照。

主旨：有關本公司協力廠商東順交通運輸股份有限公司長期未對所屬車輛定期檢驗一事，本公司現已終止該公司運務並要求立即辦理檢驗，詳如說明，請查照。

主旨：有關貴公司所有車輛均檢驗合格一事，如說明，請查照。

「處罰條例第17條第1項辦理。

說明：

說明：

二、查貴公司109年11月起至10月，每月均有所屬車輛未依規定檢驗，請於檢驗合格前暫停調度該車輛動務，逾期行駛道路查獲者，涉未對所屬駕駛人、車輛應盡管理責任，得另違反汽車運輸業管理規則第19條之規定，按公路法第77條處分。

一、依貴所109年11月6日高市監運字第1090132530號函辦理。

一、依據本所109年11月6日高市監運字第1090132530號(詳述)暨中國鋼鐵股份有限公司109年11月13日中鋼C3字第10900021010號函辦理。

三、另逾期檢驗6個月以上者，依規程予以註銷牌照；車輛如有修復需要，可先將監理程序中請停駛，請加強所屬營業車督管理，勿發生逾期檢驗等情事；若仍未改善，將與營業單位進行公司查核。

二、本公司已於109年11月9日終止東順交通運輸股份有限公司所屬車輛於本公司相關全部運務與作業，並要求該公司對到貨所有未檢驗或檢驗不合格車輛，須立即依監理單位之檢驗規定辦理，以符合企業法遵責任。

二、經查貴公司所屬車輛截至109年11月17日止已全數檢驗合格，請務必遵照法規規定期限內完成檢驗之管理事宜。

四、副本抄送中國鋼鐵股份有限公司，查該運輸業者為貴公司之協力廠商，為確保廠區(道路)用路人安全及貨品運送品質，請協助管理要求車輛部分應依規定檢驗，並考量列入業(運輸業)安全查核項目。

三、本公司已依據動力運輸業須知辦理機關規定車輛檢驗日期完成定期檢驗，且於每年底辦理協力運輸業者車籍檢

三、副本抄送中國鋼鐵股份有限公司，協助本所督促該運輸業者辦理車輛檢驗事宜，至切公鑒。

正本：東順交通運輸股份有限公司(代表人：黃伯倫)運務課  
副本：中國鋼鐵股份有限公司

中鋼：「本公司已終止東順交通...所屬車輛全部運務與作業，要求該公司對其有未檢驗車輛依監理單位之檢驗規定辦理，以符企業法遵責任。」

## 交通部廉正透明獎

此次參與交通部111年廉正透明獎，很感謝交通部以及各位評審委員給予第3名的肯定，參獎案件「全國高風險汽車貨運三業EIS預警機制」在公路總局暨全國各區監理所的推動執行下，將持續在汽車貨運業者中政策行銷，甚至可採取經驗複製的方式，推廣至其他的運輸業別。

公路總局也將利用本次獲獎的機會，於9/22發布新聞稿向社會大眾宣傳管理汽車貨運三業的方式，以主動積極、用心管理的態度，持續改善汽車貨運營運體質並守護全體國人用路安全！



廉能監理，由我作起！

簡報結束

感謝您的聆聽



高雄市區監理所  
Kaohsiung City Motor Vehicle Office

# 交通部廉政透明獎參選過程說明

## 建立航站共同決策及資訊分享平台 暨航站管理資訊化作業

111年10月04日

**Kaohsiung**  
International Airport

高雄  
國際航空站



# 簡報大綱

- 一. 選定提報案件方向
- 二. 書面資料蒐集過程
- 三. 準備佐證資料歷程
- 四. 實地訪視內容安排
- 五. 後續擴大行銷效益





# 一. 選定提報案件方向

# 推動資訊化管理階段地圖

- 智慧機場啟動：資訊化-自動化-智慧化

## SMART KHH



*Roadmap*



Kaohsiung  
International Airport

高雄  
國際航空站

# 系統開發範疇目標

## 航班系統介接 資料庫整合

- Web Service: FMIS、AMHS、AISS、RIT
- ADS-B
- LiDar
- 既有資料庫整合移轉

## 看板雲端 顯示管理系統

- 報到櫃台、登機看板
- 航班資訊看板
- 行李托運、行李提領
- 公路、捷運、氣象等資訊整合

## 場站管理 作業輔助系統

- 駕照自動管理
- 電子艙單平台
- 財產輔助管理
- 智慧燈控系統
- 報到櫃台分配
- 機坪自動安排
- 場站計費管理
- 智慧巡檢系統

## 旅客服務 管理輔助系統

- 意見滿意調查
- 旅客意見回復

## 人工智慧 營運管理系統

- 門禁管理系統
- 人工智慧辨識
- 機場數位分身

## 旅客自動作業 輔助系統

- 影像辨識系統
- 旅客自助行李托運
- 行李自動分檢系統

## One ID / Single token

- 旅客單一登機識別
- 整合管制區各驗證
- 旅客資料單一處理



# 自行開發系統緣起

- 各項發展其需求各異，無法發揮統合綜效
- 計畫提報迄經費核定，時程脫勾技術發展
- 各系統間之介接橋樑，彼此統合及即時性
- 委外廠商服務之效能，無法跟上實務需求



# 前期導入

- 同仁自主開發意願
- 整合：系統、意見
- 學習撰寫程式能力
- 多資料庫管理能力



開放、思考、團隊



# 確認需求：邀利害關係者討論



## 積極配合移轉運用

1. 融洽良性溝通過程
2. 配合提供內容為主
3. 無增加額外之負擔



A decorative graphic on the left side of the slide, consisting of a network of light blue lines and circles that resemble a circuit board or a data network. The lines are vertical and horizontal, with some diagonal connections, and the circles are small and white with blue outlines.

## 二. 書面資料蒐集過程

# 申請資料

交通部「廉正透明獎」申請表	
提案機關	交通部民用航空局
單位主管 職稱及姓名	高雄國際航空站/主任/傅耀南
主要辦理人員 及負責工作	高雄國際航空站中央控制室/秘書洪慈佑 依據航空站管理作業需求並整合站內資訊設備及人力，自行撰寫程式開發多套航空站營運管理運用之系統，如廁所滿意度調查、門禁電子簽名、運量即時與預報統計、國內線聯合候補資訊等，提升內、外部員工於工作環境管理之作業時效以及外部民眾查詢資訊運用之便利性；另重新規劃整體航務資訊管理運用系統推動方向，設定航空站核心資訊系統－航班資訊管理系統之自動化與電子化處理架構，持續以自行撰寫程式建置航空站新航務管理系統、電子化艙單系統、自動化飛航資訊看板管理等全般作業系統，推動航務管理電子化作業，建立航站共同決策及資訊分享平台。
協助辦理人員 及負責工作	一、中央控制室/專員張家榮：負責介接網路服務程式設計、資訊安全及網路架構建置管理業務。 二、中央控制室/維護工程師鍾立群：負責資訊及營運網路伺服器、交換器等主機設備維護及升級作業。 三、中央控制室/維護工程師余仁淵：負責使用者端設備、顯示操作看板、網路交換器設備維護及升級作業。 四、航務組/航務員周佩樺：負責航務系統內部介接資訊管理作業及運用業務。 五、航務組/航務員丁玲：負責航空公司端航務系統及電子艙單系統運用業務。 六、業務組/約僱人員黃如欣：負責航務系統統計作業導入及運用業務。
業務措施或 公共工程名稱	建立航站共同決策及資訊分享平台暨航站管理資訊化作業

## 交通部 111 年廉正透明獎-參選案件基本資料表

序號	9	參獎機關	民用航空局
案件名稱	建立航站共同決策及資訊分享平台暨航站管理資訊化作業		
壹、基本資料(例如：緣起、目的及採購案之經費、進度等)			
緣起	高雄國際航空站於 108 年建立智慧機場發展藍圖，由同仁自力規劃進行資料優化、雲端顯示、自動管理、人工智慧運至單一識別登機之發展要徑，整合現行分散之航機動態及航務相關資訊，統整內、外部資料庫資源進行跨單位、跨機關資源共享，提升航站管理作業資訊化，為推動智慧機場發展之重要基礎。		
目的	藉由邀集利害關係者討論，依其需求重新規劃整體航務資訊管理運用系統，設定航空站核心資訊系統-航班資訊管理系統電子化、自動化及符合資安之處理架構，以建立航站共同決策及資訊分享平台，提供單一式整合協作平台供航空公司、地勘公司及機場駐站單位提供或確認資訊，並同步將航站內可資訊化作業系統逐步電子化，大幅簡化航空站內部行政流程及提高艙單及運量資料透明度。		
經費	軟體：全系統由機關人力自主撰寫程式與維護管理。 硬體：伺服器等設備公開招標或共同供應契約採購。		
進度	配合航空站管理作業需求並整合站內資訊設備及人力，已完成開發廁所滿意度調查、門禁電子簽名、運量即時與預報統計、國內線聯合候補資訊、內/外部航務管理系統、電子化艙單系統、自動化飛航資訊看板管理等系統，並已提供內/外部多元航務資訊便捷介接運用。		
貳、目前執行情形(例如：規劃方向、辦理方式、成果展現之困難度、創新度、效益度…等)			
指標	實績	推動方式	
透明	航站各業務管理作業資訊化	邀請利害關係人參與，配合其需求研發資訊管理系統。	



# 強化興利預防價值 - 1.1 掌握民瘼及風險

針對攸關民眾權益，或易發生民眾抱怨或廉政風險業務進行風險辨識評估

風險項目	緩解作為
系統失效或故障	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 建立營運總資料庫建立<b>高可用性備援 ( HA )</b> 架構</li> <li>• 各航班動態路徑系統整以<b>直讀式連結 ( JSON )</b> 提供內、外部運用</li> <li>• 後端資料庫可在<b>備援系統中同步切換</b>不影響前端系統作業</li> <li>• 隨時以<b>自動程式及人工抽驗方式檢查運作狀態</b>，確保系統全時段正常運作</li> </ul>
航務管理及計費資訊不準確或缺漏	<p><b>自動化介接多來源之航機動態資訊，建構單一整合平台供航空公司、地勤公司及機場駐站單位提供及確認資訊</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 取代過往人力繕打傳統作業方式，且供各授權單位調閱艙單確認</li> <li>• 提高航機起降、艙單及運量資料之透明度</li> <li>• 各資料可隨時供航空公司參考及補正，降低航空公司疑慮</li> </ul>
上傳艙單電子檔案至艙單雲端磁碟系統安全性	<p><b>航空公司上傳去個資識別化之電子艙單，利用艙單平台自動轉換電子化艙單數據輸入資料庫</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 取代過往人力繕打或紙本遞送等傳統作業方式</li> <li>• 雲端硬碟建置各航空公司、海關、清艙等單位之使用者權限，依權限瀏覽或修改，保障艙單資料不外流</li> </ul>



# 強化興利預防價值 - 1.2 廉正內控機制規劃

有無透過內部控制(查核)、專案稽核(清查)，達成興利防弊或降低可能發生貪瀆不法之機制或策進作為等，並就法規面、制度面、執行面等規劃，並研提防制、改善及溝通之廉正透明作為

## 廉政內控效能：

- 藉由**全面自動化**取得航機到離時間提升航務管理效能，自動蒐集、統合、分析及運用航機於場面之資訊填補航務管理及計費資訊，**有效防範人員可能不良之意圖**
- **各利害相關單位參與**，隨時檢視、確保資料之正確性

## 全面重新建置航務管理系統與總營運資料庫

- 以自動化作業為主體，透過介接多來源之航機動態資訊（民航局班表、飛航服務總台航班即時資訊、航機ADS-B資訊）
- 整合站內架設或開發之偵測接收系統（航機ADS-B訊號、透過停機坪光達測距模組回送測距資料，採資料物件傳送接收後進行自動演算）



# 強化興利預防價值 - 1.3 實質量化成效

針對易生民怨、風險之業務，因執行廉正透明措施，助於推動重大業務簡政便民或興利防弊，並產生具體客觀成效及成果（例如降低民怨或黑箱作業質疑等）

## 實質量化成效：

- **數據化**為自動化、智慧化作業之基礎，藉由航機動態自動監測，驗證自動化登錄，不但可提高作業效率，減少人工登錄錯誤，並可**有效減輕線上人員工作負擔**
- 航機於航站地面資料之數據化可運用之場域包含機坪安排、行李提領、登機作業等；自動化產出有關飛機行進之基礎資料，**提供後續智慧化機場管理相關應用**
- 本站所自行開發之即時資訊看板，係整合多元資訊模組版面，可個別考量所在設置位置之目的及需求，組合出不同形式之航顯資訊，**避免該區不需要之資訊顯示**
- 因客製化設計，**有效簡化、精化、淨化資訊，提供美的視覺**



# 提升公開透明程度 - 2.1 完整度與便捷度

業務資訊（例如SOP、客觀標準等）公開、透明、完整且正確，並定期或即時更新，使民眾易於瞭解或取得資訊

## 完整度與便捷度：

- 透過航站管理資訊化及自動化運用，逐步協助、整合駐站單位之資訊服務，建立於**符合資安之資訊系統**
- **引進民間新型態通訊、資訊技術資源與共同開發協作**等策略，以自行開發建置之系統，提供各單位友善之介接環境，有效提升整體航站自動化管理運用
- 推動航站共同決策及資訊分享平台，提供單一式整合協作平台，作為航空公司、地勤及機場駐站單位提供與確認資訊
- 同步將航站內可資訊化作業系統逐步電子化，大幅簡化航站內部行政流程、提高艙單及運量資料準確性與透明度



## 提升公開透明程度 - 2.2 公平性與有效性

業務資訊之公開化程度（如承辦訊息、處理進度、處理期限、回應情形等）有助公平競爭、外界參與或興利防弊等成效

### 透明公開航情資訊：

- 航機ADS-B發佈訊號轉換成航機到離資料，包含班次、機號、降落時間、進入機坪時間、離開機坪時間、起飛時間等
  - 航空公司、代理地勤及管理單位，各依權限進行即時資訊接收及補充
  - 航站航班即時資訊透明化
  - 發揮、達成協同運作和共享資訊之綜效
- 開發電子化艙單平台
  - **原做為**：由航空公司逐班登打出境人數、嬰兒豁免人數、過境人數、外交豁免人數、應繳機場服務費人數等欄位表單，環境**作法單調、無效率、不友善**
  - **新做法**：新增提供航空公司以附件方式上傳艙單及外交豁免證件等佐證資料之功能，減輕工作負荷



# 加強便民行銷成效 - 3.1 行銷度與回饋性

業務資訊積極推廣、宣導廉正透明措施，及產生客觀外部正面行銷效果(如外界滿意度調查統計、回饋資訊分析、新聞揭露等)

## 整合航班資訊及旅客預報

- **原做為**：以各航線上人員登打為主，**預報不即時**
- **新做法**：經整合各來源動態資訊後，內容提升為更精確與即時之**即時預報看板**
- **效能**：利用即時預報功能，協助、提供不同所在位置之單位客製化版面資訊，作為線上所需人力與貨品調度決策參考

## 旅客廁所滿意度即時回饋系統

- **原作為**：滿意度信箱、定時巡場簽到，無法有效、即時改善，確保旅客意見與優質服務品質
- **新做法**：於廁所裝設旅客滿意度調查平板，旅客反映問題直接透過網路連線回送至管理中心、清潔督導手機APP，清潔單位完成後以手機APP回復辦理情形予值班督導確認
- **效能**：即時回應旅客意見，確保優質服務品質



## 加強便民行銷成效 - 3.2 創新性與前瞻性

業務資訊廉正  
透明措施具創  
新性及前瞻性，  
可提供他機關  
(構)參考價值

### 創新性與前瞻性：

- 本站同仁善用日新月異之科技，自力研發，邀集利害關係者共同討論，依其需求重新規劃航站核心資訊，逐步以資訊化管理回應旅客及利害關係者需求，為改善、提升當前經營管理效率之最佳因應

- **航廈容量飽和**：國際旅次需求持續穩定成長，機場容量與服務品質面臨挑戰
- **管理作業效率**：非資訊化作業缺乏效率、一致性與準確性
- **資訊效率不彰**：個案式委外資訊作業，調整與維護困難與費時
- **資訊無法分享**：各單位各自獨立運作，資訊無法分享，不但彼此配合難度，增加人員工作負荷，事倍功半



# 書面審查

交通部 111 年「廉正透明獎」各機關說明順序一覽表

順序	提案機關(構)	案件名稱	委員詢答與說明 (暫定開始時間)
1	運輸研究所	以上帝視角分析道路交通衝突	09:45
2	中華郵政股份有限公司	建置「郵政物流園區建置案廉政平臺」	09:51
3	臺灣鐵路管理局	「臺北市南港區玉成段二小段 732 地號土地」都市更新招商開發案	09:57
4	航港局	藍海巡航·廉淨遊艇通－遊艇活動資訊平臺	10:03
5	桃園國際機場股份有限公司	優化及推廣使用電子帳單整合平台	10:09
6	高速公路局	國道 4 號臺中環線豐原潭子段第 C713 標豐原 3 號隧道、南坑溪橋及烏牛欄溪橋工程	10:15
7	觀光局	日月潭水域遊憩活動管理計畫	10:21
8	臺灣港務股份有限公司	臺中港 106 號碼頭新建工程	10:27
9	民用航空局	建立航站共同決策及資訊分享平台暨航站管理資訊化作業	10:33
10	公路總局	全國高風險汽車貨運三業 EIS 預警機制	10:39

檔 號：  
保存年限：

## 交通部 函

地址：100299 臺北市仁愛路 1 段 50 號  
傳真：(02)2331-7345  
聯絡人：賴靜儀  
電話：(02)2349-2558  
電子信箱：asd2558@motc.gov.tw

受文者：交通部民用航空局

發文日期：中華民國 111 年 7 月 20 日  
發文字號：交政字第 1115010269 號  
速別：最速件  
密等及解密條件或保密期限：  
附件：111 年「廉正透明獎」書面審查會議紀錄 1 份(1115010269-0-0.pdf)

主旨：檢送本部 111 年「廉正透明獎」書面審查會議紀錄 1 份（如附件），請查照。

說明：

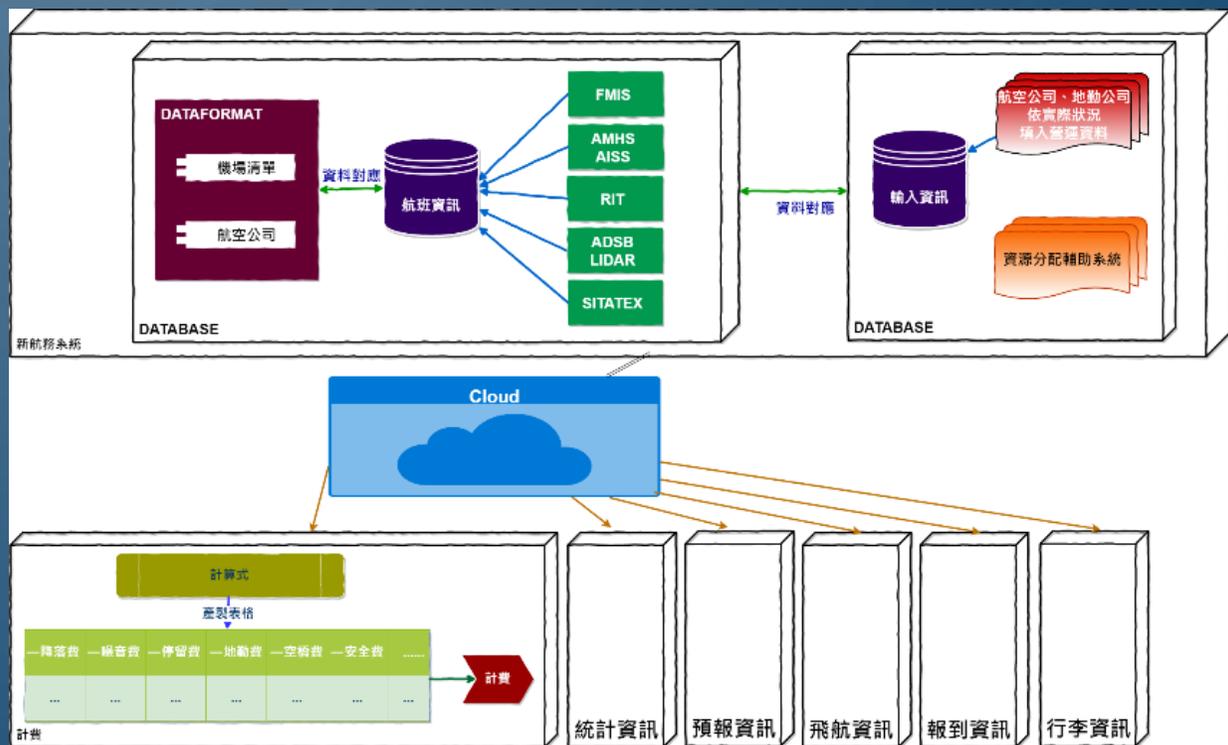
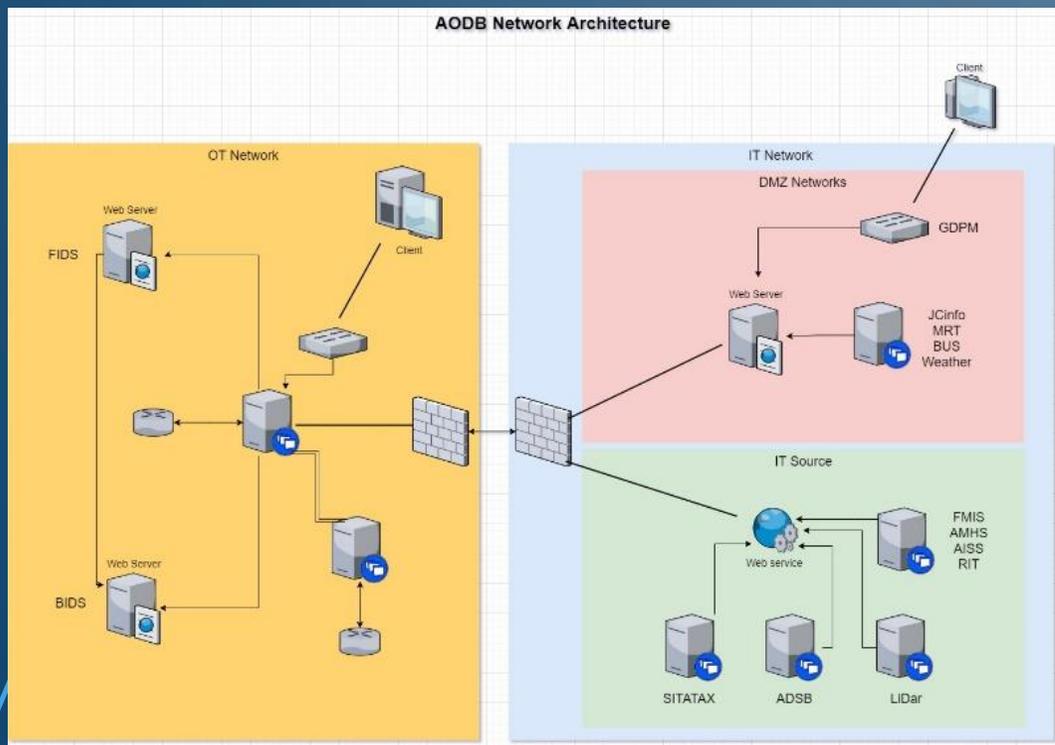
- 一、相關文號：本部 111 年 3 月 14 日交政字第 1115003016 號函發本部「111 年廉正透明獎」實施計畫、111 年 6 月 28 日交政字第 1115009220 號開會通知單。
- 二、請中華郵政股份有限公司、臺灣鐵路管理局、桃園國際機場股份有限公司、高速公路局、**民用航空局**及公路總局等第一階段書面審查入圍機關(構)，準備後續實地訪視複審事宜。



A decorative graphic on the left side of the slide, consisting of a network of light blue lines and small circles, resembling a circuit board or data flow diagram. The lines are vertical and horizontal, with some diagonal connections, and the circles are placed at various points along these lines.

## 三. 準備佐證資料歷程

# 共同決策暨航站管理系統全貌



# 建立航班資料自動化

民航局航班資訊管理系統(FMIS)

- 自動取得民航局核准班表

飛航服務總臺飛航訊息處理系統(AMHS)、航空情報服務系統(AISS)、遠端資訊終端機(RIT)

- 更新航班即時資訊

本站自建 ADS-B 系統

- 接收航機ADS-B資訊

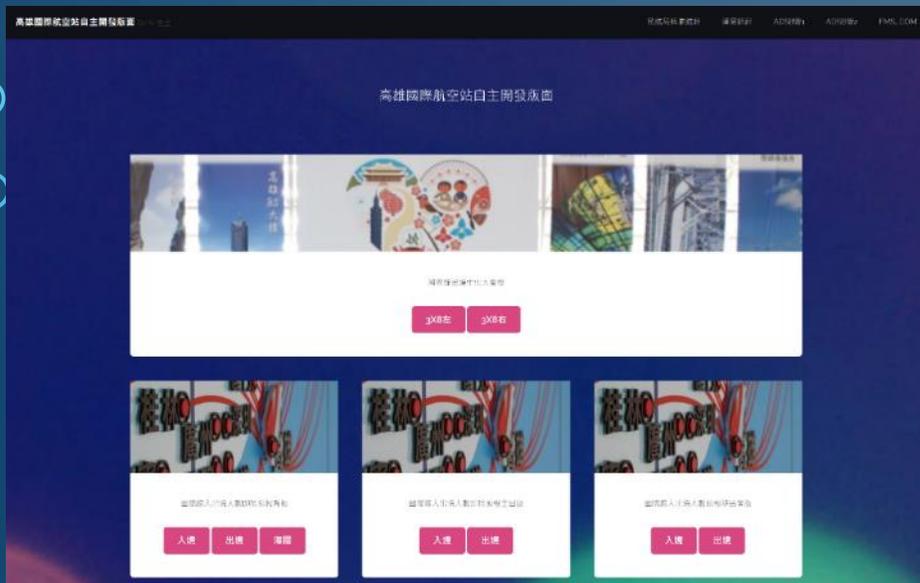
本站 SITATEX 帳號

- 接收航空電報

本站開發之停機坪光達測距模組

- 回送國內線近端進離機坪資訊





13:50-14:00	來賓報到與接待
14:00-14:10	主辦單位致詞
14:10-14:50	專題1：AODB暨航務相關管理系統
14:50-15:05	現場問答Q&A
15:05-15:25	專題2：飛航資訊看板內容
15:25-15:40	現場問答Q&A
15:40-15:50	中場休息
15:50-16:30	主題討論：自助行李托運及旅客單一登機識別之身分查驗系統
16:30-	研討會結束

## 2021高雄國際機場 「營運總資料庫」研討會

Kaohsiung 高雄  
International Airport 國際航空站



掃我，無紙化報到

1. 航站核心資訊-航班資訊管理系統，建立電子化、自動化及符合資安要求之處理架構
2. 航站共同決策及資訊分享平台，提供單一整合協作平台，作為航空公司、地勤及機場駐站單位提供與確認資訊
3. 可資訊化作業系統電子化，簡化內部行政流程、提高艙單及運量資料準確性與透明度



Kaohsiung  
International Airport

高雄  
國際航空站

# 報到大廳看板



- 單一航班資訊放大至三螢幕
- 利用閒置版面放置防疫宣導

- 左側顯示該島櫃報到航班（目前防疫情間全顯示）
- 右側顯示其他島櫃辦理報到航班

本次航空站飛航資訊看板（含托運行李看板）內版面及資訊內容均由航空站同仁自行完成程式撰寫及設計，可隨時配合需求進行調整，亦可建立色彩識別：出境綠色、入境藍色

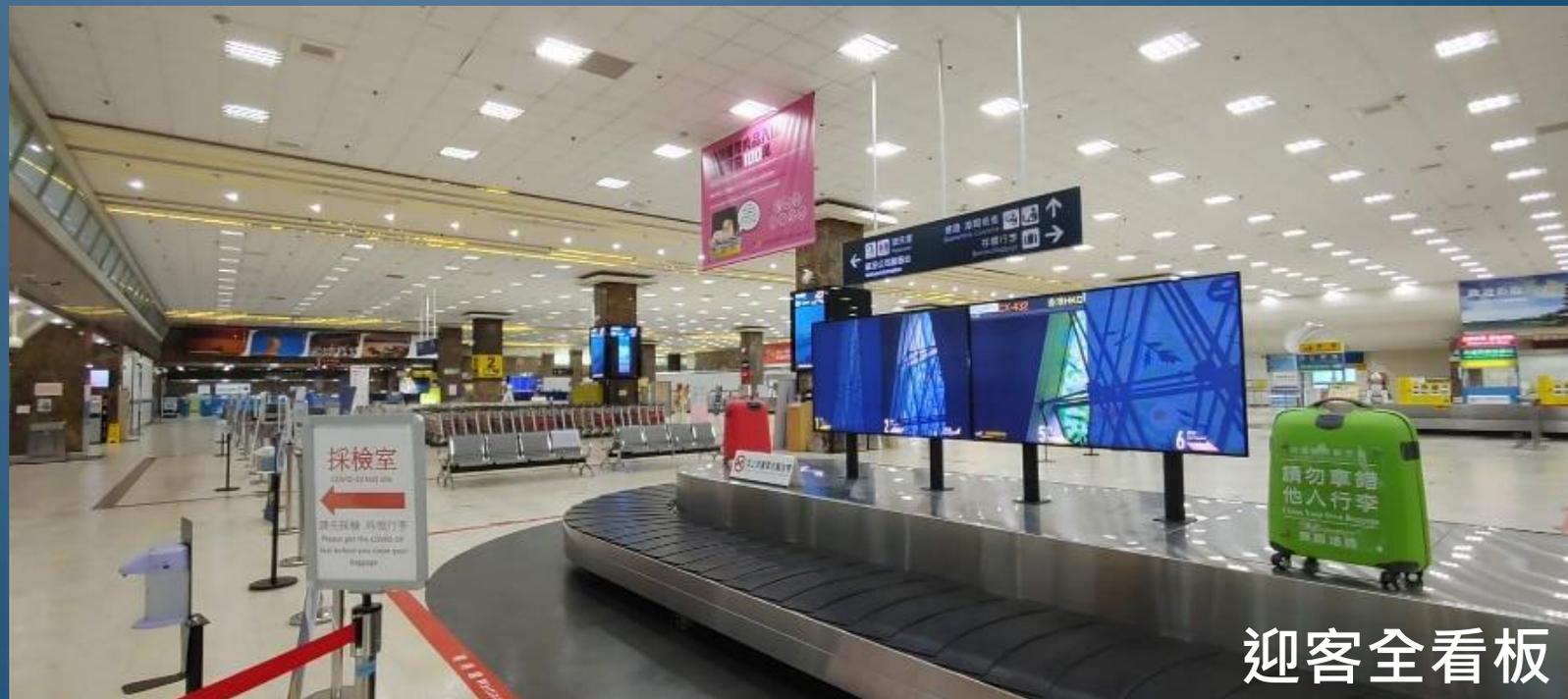


# 國際入境行李提領看板

10:37 到站行李提領資訊 / BAG CLAIM INFO  
 CATHAY PACIFIC 香港航空 CX-432 香港HKG  
 10:25

各轉盤之看板設計可顯示超過6個航班  
 並可配合需求隨時進行調整

- 地下室行李轉盤指示看板係以店招概念設計
- 於地下道進出口處可清楚指引各轉盤處理航班



迎客全看板



Kaohsiung  
International Airport

高雄  
國際航空站

# 國際入境行李提領看板

**行李提領**  
BAG CLAIM

香港HKG 轉盤6  
Carousel

10:17

KHH

CX-432

**行李提領**  
BAG CLAIM

香港HKG 轉盤6  
Carousel

10:18

KHH

CX-432

## 出入境 誠實申報 免遭 沒入或受罰

- 

**新臺幣限額10萬元**  
台幣元が10万円を超える場合  
New Taiwan Dollar > NTD100,000.
- 

**人民幣限額2萬元**  
人民幣が2万円を超える場合  
Renminbi > CNY20,000.
- 

**黃金逾2萬美元**  
金塊が2万円ドルを超える場合  
Gold > USD20,000.
- 

**外幣逾1萬美元**  
外貨が1万円ドル相当を超える場合  
Foreign Currencies > USD10,000.
- 

**有價證券面額逾1萬美元**  
有價証券が1万円ドル相当を超える場合  
Negotiable Securities > USD10,000.
- 

**鑽石、寶石或白金逾新臺幣50萬元  
且超越自用目的**  
ダイヤモンド、宝石やプラチナが50万台湾元相当を越え、かつ自己使用目的を越える場合  
Diamonds, Gems and/or Platinum:  
Over NTD500,000 and not for personal use.

行政院金融防範辦公室 | 111 00001 | 111 00002 | 111 00003 | 111 00004 | 111 00005 | 111 00006 | 111 00007 | 111 00008 | 111 00009 | 111 00010 | 111 00011 | 111 00012 | 111 00013 | 111 00014 | 111 00015 | 111 00016 | 111 00017 | 111 00018 | 111 00019 | 111 00020 | 111 00021 | 111 00022 | 111 00023 | 111 00024 | 111 00025 | 111 00026 | 111 00027 | 111 00028 | 111 00029 | 111 00030 | 111 00031 | 111 00032 | 111 00033 | 111 00034 | 111 00035 | 111 00036 | 111 00037 | 111 00038 | 111 00039 | 111 00040 | 111 00041 | 111 00042 | 111 00043 | 111 00044 | 111 00045 | 111 00046 | 111 00047 | 111 00048 | 111 00049 | 111 00050 | 111 00051 | 111 00052 | 111 00053 | 111 00054 | 111 00055 | 111 00056 | 111 00057 | 111 00058 | 111 00059 | 111 00060 | 111 00061 | 111 00062 | 111 00063 | 111 00064 | 111 00065 | 111 00066 | 111 00067 | 111 00068 | 111 00069 | 111 00070 | 111 00071 | 111 00072 | 111 00073 | 111 00074 | 111 00075 | 111 00076 | 111 00077 | 111 00078 | 111 00079 | 111 00080 | 111 00081 | 111 00082 | 111 00083 | 111 00084 | 111 00085 | 111 00086 | 111 00087 | 111 00088 | 111 00089 | 111 00090 | 111 00091 | 111 00092 | 111 00093 | 111 00094 | 111 00095 | 111 00096 | 111 00097 | 111 00098 | 111 00099 | 111 00100



提領區東側航空公司櫃檯處裝設兩台行李轉盤操作觸控電腦，詳列本日航班及即時訊息，便利人員掌握航班及進行轉盤調度



Kaohsiung  
International Airport

高雄  
國際航空站

# 國內到站行李提領看板

16:43 到站行李提領資訊 / BAG CLAIM INFO

德安 DAC DA-7012 七美 CMJ 地勤作業 / Handling

抵達 Arrived

17:06 到站行李提領資訊 / BAG CLAIM INFO

立榮 UIA B7-8918 金門 KNH 地勤作業 / Handling

抵達 Arrived

行李狀態顯示範例

抵達前10分鐘 至上盤作業前

行李開始上盤

行李全數上盤

地勤作業 / Handling

上盤作業 / In transit

完成上盤 / Complete

預設

至抵達後30分鐘

1 確認航班

2 行李全數上盤

3 按下送出變更

行李開始上盤

行李狀態更新

更新到站資料<最後更新時間: 2020-10-28 09:19:03>

重新整理

AE342

恢復預設

行李輸送中

完成行李輸送

送出變更

TASCO

可點選下拉接續30分鐘內航班

前後30分鐘航班列表

表定	實際	公司	編號	來自	航班狀態	行李狀態	轉盤
0910	0901	華信航空	AE342	澎湖	抵達Arrived	1	換 2

航機抵達前30分鐘至到站後30分鐘自動帶入

更換顯示轉盤

# 國際出境登機作業看板

- 整合民生示警公開資料平台及氣象資料開放平臺資料，進行航點氣象警示
- 連結美國航空氣象中心（AVIATION WEATHER CENTER）介接國際線航點機場天氣預報資訊



華信航空  
MANDARIN AIRLINES

AE-967

GATE 26  
00:27

MF-9026 /

廈門   
Xiamen

預定時間  
ETD  
07:30

登機 BOARDING

KHH





# 入出境作業中控系統

Maintained by KHH CCC 07-8057636 2021-08-16 Man Report KHD

Flight Information Report / International / Departure

Airline	NO	CodeShare	GATE	Checkin	TO	STD	ETD	預計	AOBT	ATD	ATOT	Status	note	Reg
華航	164			報到島櫃	KCN	06:50	cancel	06:50				準時		CHANGE
華航	102				NRT	06:50	cancel	06:50	離機坪			準時		CHANGE
華航	198	AO647/648/32				07:00	cancel	07:00				準時		CHANGE
華航	154	NH5840				07:05	cancel	07:05				準時		CHANGE
華航	097	NH9078			XMN	07:30	cancel	07:30				準時		CHANGE
華航	033	AZ5213			HKG	07:40	cancel	07:40				準時		CHANGE
華航	829				MFM	08:00	cancel	08:00				準時		CHANGE
華航	431			共享班號	HKG	11:25	11:25	11:07				已提	航機編號	CHANGE
華航	134				CTS	13:05	cancel	13:05				準時		CHANGE
華航	031				HKG	13:55	cancel	13:55	總臺起飛報			準時	航機編號	CHANGE
華航	591				PEK	14:10	cancel	14:10				準時		CHANGE
華航	039	PG4904			HKK	14:55	cancel	14:55				準時		CHANGE
華航	120	NH5844			FUK	15:30	cancel	15:30	航機狀態			準時		CHANGE
華航	172	AQ635/038/6			KCN	15:50	cancel	15:50				準時		CHANGE
華航	012	AA3406/CF912/JAS406			NRT	15:55	cancel	15:55				準時		CHANGE
華航	593	向豐數據			PVG	16:40	cancel	16:40				準時		CHANGE

Maintained by KHH CCC 07-8057636 2021-08-16 >> KHD

Flight Information Report / Domestic / Arrival

Airline	NO	GATE	From	STA	ETA	ALDT	ATA	進站	AIRT	Status	note	PX	INF	Bag	Post	Cargo	Reg	
華航	0610		TNN	00:00	00:00		00:00	00:00		準時								CHANGE
華航	AF173		TTT	00:30	00:30		00:48	準時		已提							BH801	CHANGE
華航	9802		MZG	00:10	00:10												BH700	CHANGE
華航	AI 162		III	00:30	00:30												BH806	CHANGE
華航	7120		WDF	10:00	10:00		00:43	MM:55		已提							BH555	CHANGE
華航	352		MZG	10:40	10:30		10:35	MM:55		已提								CHANGE
華航	NA105		KHH	11:00	11:00		11:10	MM:55		已提								CHANGE
華航	344	16	MZG	11:50	11:40	11:36	11:37	MM:55	11:43	已提							BH653	CHANGE
華航	NA111		KHH	12:00	12:00		13:01	MM:55		已提								CHANGE
華航	9100	17	MZG	12:15	12:15		12:01	MM:55	12:06	已提							BH700	CHANGE
華航	0310		CMJ	12:20	12:20		12:11	MM:55		已提							BH557	CHANGE
華航	0118	13	KHH	13:50	13:50	13:48	13:48	MM:55	13:53	已提							BH700	CHANGE
華航			MZG	13:55	13:55	13:43	13:43	MM:55		已提							BH7013	CHANGE
華航			MZG	15:10	15:00		15:01	MM:55	15:07	已提								CHANGE
華航	NA105		KHH	16:00	16:00		16:11	MM:55		已提								CHANGE
華航	9108		MZG	16:40	16:40		16:40	MM:55		已提								CHANGE

報到島櫃

離機坪

跑道起飛

共享班號

總臺起飛報

航機編號

航機狀態

航空公司到站報

航機編號提報

運量提報

到站



# 外部航務作業系統

23:40 2021/09/22國際線航單電子化作業系統(出)

航班	共享	目的地	預定	狀態	出港	嬰兒	遺失	其他	備註	艙位	行李	郵件	貨運	性質
CI-164		仁川ICN	06:50	cancel						0			PAX	修正 上傳航單
CI-182		成田NRT	06:50	cancel						0			PAX	修正 上傳航單
BR-188	AC681/NH5832	成田NRT	07:00	cancel						0			PAX	修正 上傳航單
BR-182	NH5040	大阪KIX	07:05	cancel						0			PAX	修正 上傳航單
CI-711		東京羽田	07:15	cancel						0			PAX	修正 上傳航單
CI-933	AE5213	香港HKG								0			PAX	修正 上傳航單
BR-172	OZ 76	仁川ICN								0			PAX	修正 上傳航單
CX-431		香港HKG	11:25							0			PAX	修正 上傳航單

16:20 2021/08/16國際線航單電子化作業系統(入)

航班	共享	來源	預定	抵達	入境	嬰兒	遺失	其他	備註	艙位	行李	郵件	貨運	性質
CX-432		香港HKG	10:25							0				修正 上傳航單
CI-934	AE5214	香港HKG	11:45	cancel						0				修正 上傳航單
AE-968	MF9025	澳門MFM	12:00	cancel						0				修正 上傳航單
CI-105		仁川ICN	13:35	cancel						0				修正 上傳航單
HSKCS		台北TPE	14:07	14:07						0				修正 上傳航單
BR-181	NH5039	大阪KIX								0				修正 上傳航單
BR-810		濟州								0				修正 上傳航單
JL-811	AAM450C	台北MNT	14:55	cancel						0				修正 上傳航單
BR-119		台北MNT	22:10	cancel						0				修正 上傳航單
BR-119		台北MNT	22:10	cancel						0				修正 上傳航單
BR-119		台北MNT	22:10	cancel						0				修正 上傳航單

16:22 國際線入境預報-明日20210817

航班	目的地	預定	人數	機號	機坪	性質
CX-432	香港HKG	10:25				修正
CI-934	香港HKG	11:45				修正
CI-712	東京羽田	11:55				修正
CI-582	上海PVG	12:55				修正
CI-165	仁川ICN	13:35				修正
BR-181	大阪KIX	14:30				修正
BR-810	澳門MFM	14:30				修正
JL-811	台北MNT	14:55				修正
CI-103	成田NRT	15:20				修正
BR-107	成田NRT	15:40				修正
CI-932	香港HKG	18:00				修正
BR-119	MFM	21:30				修正
BR-119	FUK	22:10				修正

跑道起飛時間

運量提報

飛航性質

電子艙單

顯示共享班號  
僅載貨則顯示客機載貨

跑道降落時間

運量提報

人數預報

預先提報機號  
以利機坪安排

在機坪未自動安排前  
提供資訊席預登機坪

顯示共享班號  
僅載貨則顯示客機載貨

出境

入境

入境



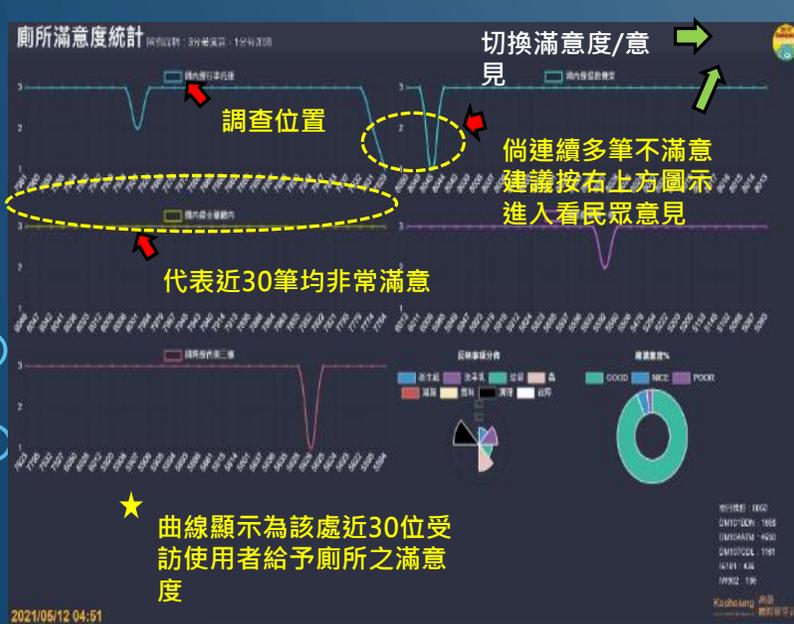
# 航務作業環境

- 航機資訊當日抵達或起飛後自動帶入
- 仍須由航空公司提供資料包含：
  - 旅客預報資料
  - 停止登機時間
  - 航機編號資料 <-> 預排機坪資料
  - 報到島櫃安排
  - 詳細運量：客、貨、郵





# 廁所滿意度及意見即時回饋系統



**Kaohsiung 高雄 國際航空站 廁所即時意見**

2325	噴水器故障	2021/05/11 10:53	國際1東	待處理
2304	清潔劑耗損	2021/05/11 10:42	國內南側	待處理
2285	香皂位故障	2021/05/11 10:31	國內南側	待處理
2265	鏡子有臭味	2021/05/11 10:21	國內南側	待處理
2258	烘乾機故障	2021/05/11 10:20:14	國內南側	待處理
2248	洗手檯故障	2021/05/11 10:15	國內南側	已處理
2247	滿地福原箱	2021/05/11 10:14:45	國際1東	已處理
2244	補充衛生紙	2021/05/11 10:14:42	國際3南	已處理
2242	補充洗手紙	2021/05/11 10:10:33	國際3南	已處理
2223	鏡子有臭味	2021/05/11 10:05:55	國內北側	已處理
2213	噴霧器故障	2021/05/11 10:05:37	國內南側	已處理
2184	補充洗手乳	2021/05/11 10:30:33	國內北側	已處理
2183	烘乾機故障	2021/05/11 10:30:22	國內南側	已處理

反映事項      反映意見時間      反映地點

**訊息列表**

中控室管理督導 - 回報事件處理通知

地點: 國內線自動提款廁所  
事項名稱: 補充洗手乳

**詳細訊息**

推播對象: 中控室管理督導  
中控室管理督導 - 回報事件處理通知  
地點: 國內線自動提款廁所  
事項名稱: 補充洗手乳  
意見的編號(GID): 8008  
回報結果: 完成  
回報內容: 無  
回報時間: 2021-05-11 15:11:55

**北滄管理通知**

關於此應用程式  
更新時間: 2021年4月20日

Version 2.2-5  
獨立身分號碼  
加入會員登錄功能及第一次廣播

為這個應用程式評分  
5 4 3 2 1

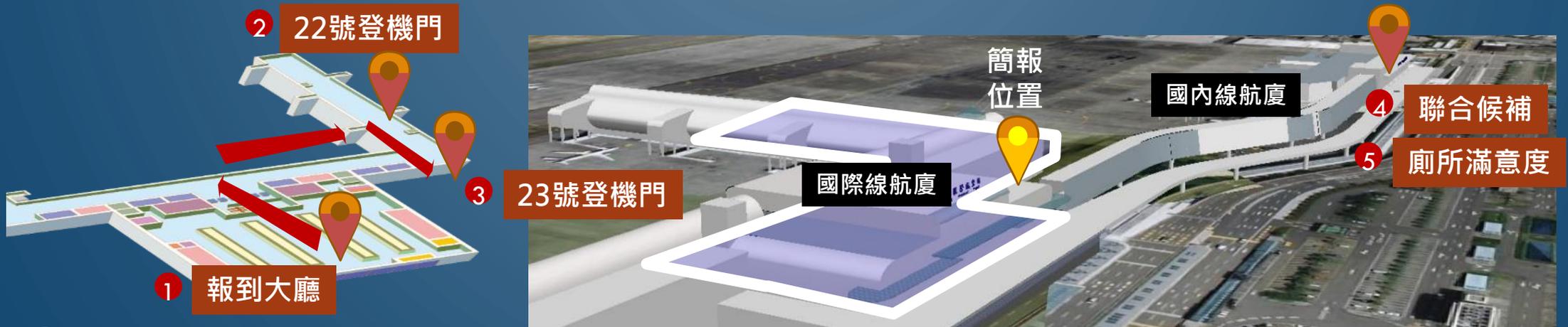
安全

領班督導APP端



## 四. 實地訪視內容安排

# 實地複審

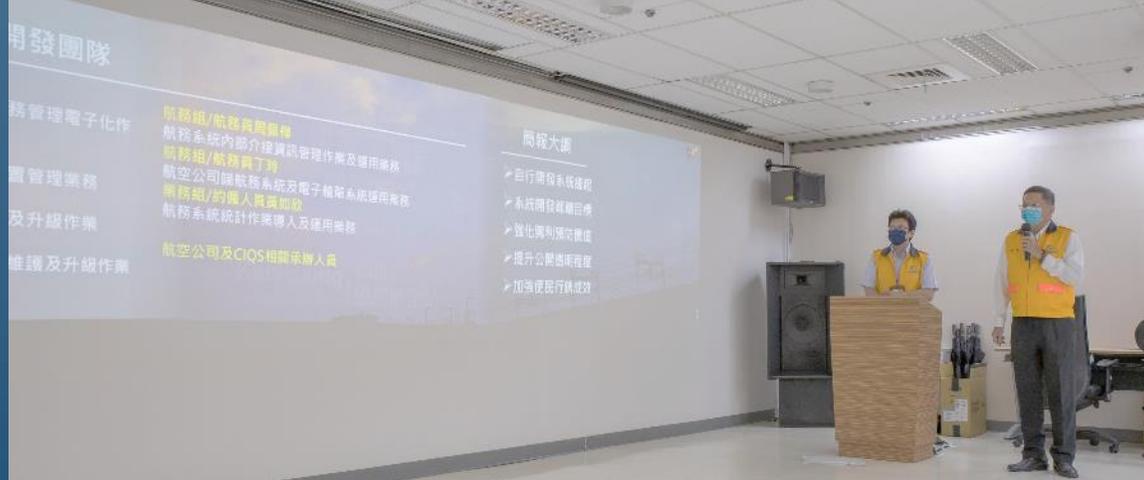


實地複審流程動線避開與入境旅客重疊路線



Kaohsiung  
International Airport

高雄  
國際航空站





# 實地解說

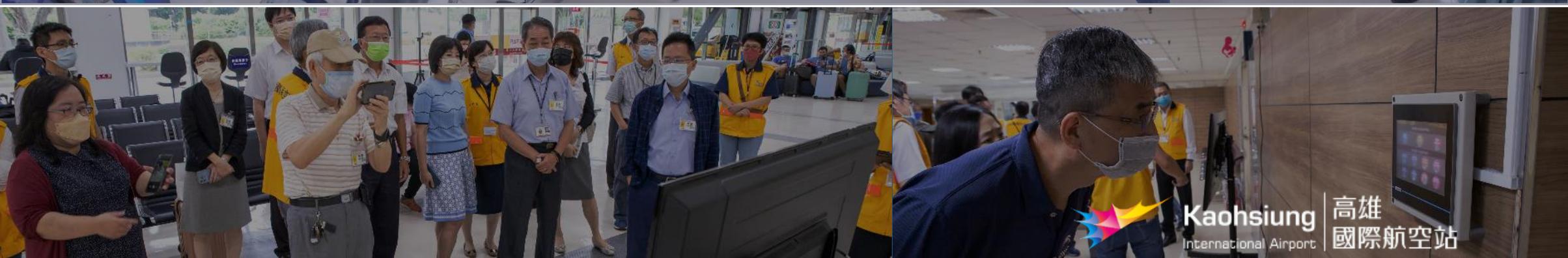


航線	班機	預計	時間	機位	備註
台北	CI11	11:25	11:39		
高雄	CI11	17:40	17:45		

接續1小時  
預期出境  
總旅客數  
39  
東翼  
39  
西翼



# 報到櫃台及大廳看板內容設計說明





 廁所滿意度即時回饋實際運作展示



 國內線報到大廳LED看板更新說明



# 五. 後續擴大行銷效益

# 獲獎行銷 - 網站臉書

## 公告資訊

» 回首頁 > 公告資訊 > 訊息專區 > 最新消息

### 最新消息

111-09-22

#### 高雄國際航空站航空站管理資訊化作業榮獲交通部111年「廉正透明獎」第2名

發佈單位：政風室    點閱率：190

高雄國際航空站於108年建立智慧機場發展藍圖，自力規劃進行資料優化、雲端顯示、自動管理、人工智慧運至單一識別登機之發展要徑，整合現行分散之航機動態及航務相關資訊，統整內、外部資料庫資源進行跨單位、跨機關資源共享，提升航站管理作業資訊化，奠定發展智慧機場重要基礎。

交通部長王國材為鼓勵交通部各機關致力推動及提升現行重大業務、公共工程之透明、廉正、便民程度，務求興利防弊、簡政便民，將繁複或不合時宜法令與作業流程簡化、創新，擴大民眾參與管道，爰辦理「廉正透明獎」獎項選拔與表揚，以「透明」、「效能」、「無垢」及「便民」之精神，具體落實交通部各項施政重點，達成「幸福交通、廉能永續」之理念。

本次廉正透明獎評獎方式，採二階段評審，經第一階段書面評審選出6個人圍機關，廣續進行第二階段實地訪視複審，經各場次出席委員核給參獎機關分數加總平均結果，高雄國際航空站以「建立航站共同決策及資訊分享平台暨航站管理資訊化作業」榮獲第2名殊榮，於111年9月22日接受頒獎。



## 高雄國際機場 Kaohsiung International Airport

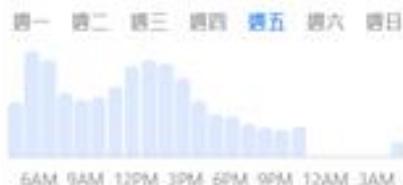
849,584人曾在這裡打卡

<http://www.kia.gov.tw/>

07 805 7631

[kia@mail.kia.gov.tw](mailto:kia@mail.kia.gov.tw)

營業中  
上午4:20 - 下午11:00



機場、機場航廈、遊客服務中心

相片

查看全部

在 Facebook 查看更多高雄國際機場 Kaohsiung International Airport 的動態



Kaohsiung  
International Airport

高雄  
國際航空站

# 獲獎行銷 - 新聞露出



# 獲獎行銷 - 看板宣傳



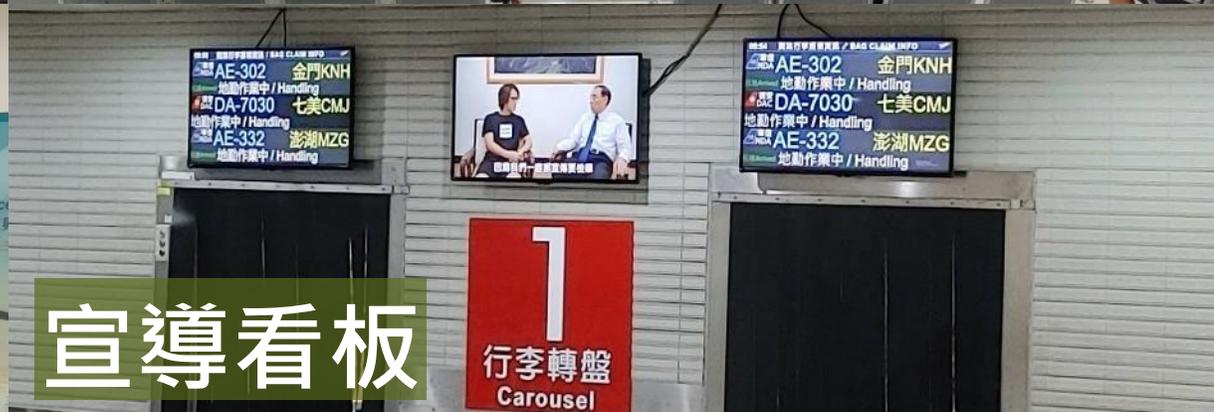
國際出境



國內報到



看板跑馬



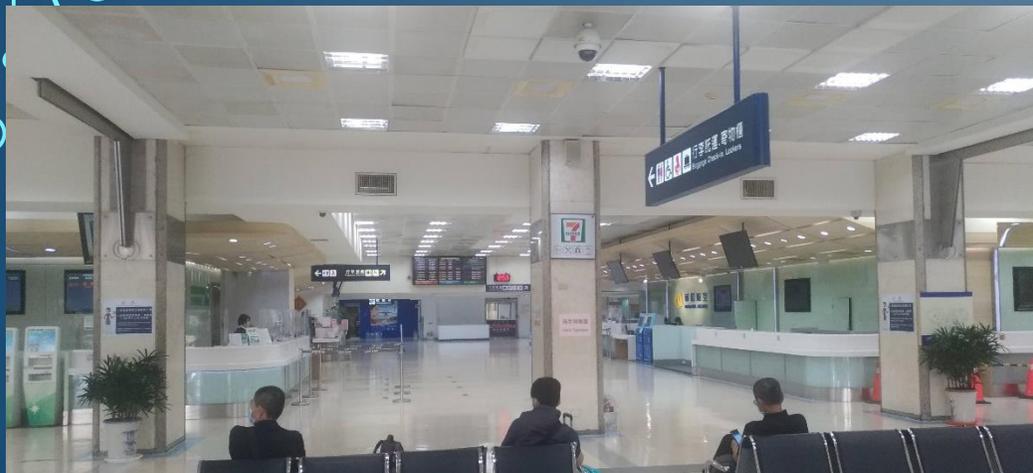
宣導看板

# 賡續推動措施

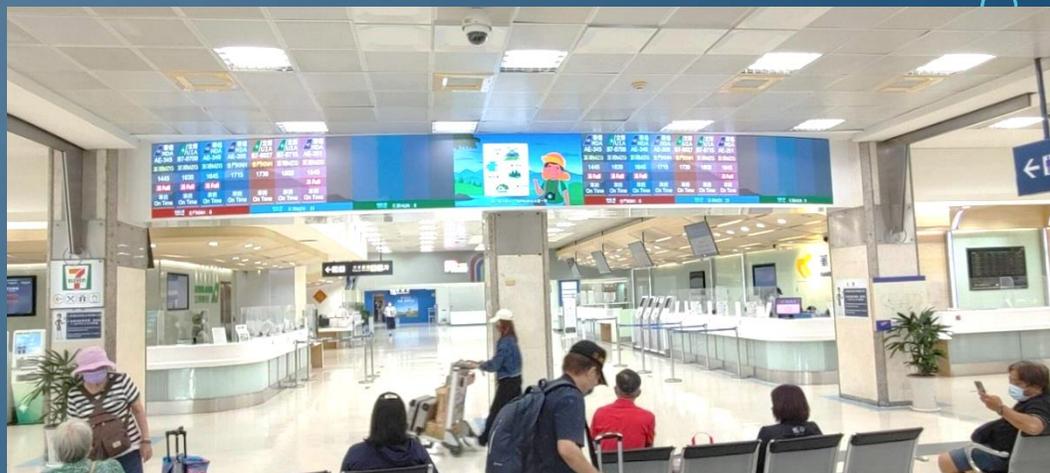
- 延攬與培養資訊銜接人才
  - 提升資訊研發、資安防護及機房維護能力
- 善用民航局、總台提供資源
  - 航班資料連接 - 建構自動化資訊資料
- 從機場旅客角度出發，開發各項服務系統
- 依航站資訊化發展路徑，賡續研發、推動



# 國內線LED看板軟硬體



報到  
大廳



迎客  
大廳



# 移轉外擴其他場站

- 無償轉移：歡迎洽詢運用航站自行研發系統
- 轉移提醒...
  - 場站服務性質雖似相近，實操作過程各有特色
    - 各場站業務屬性雖大同小異，誠操作毫釐有別
  - 評估合適性與建立自我操作能力
    - 系統所需軟硬體日常維護、作業系統與時更新



簡報結束  
敬請指教

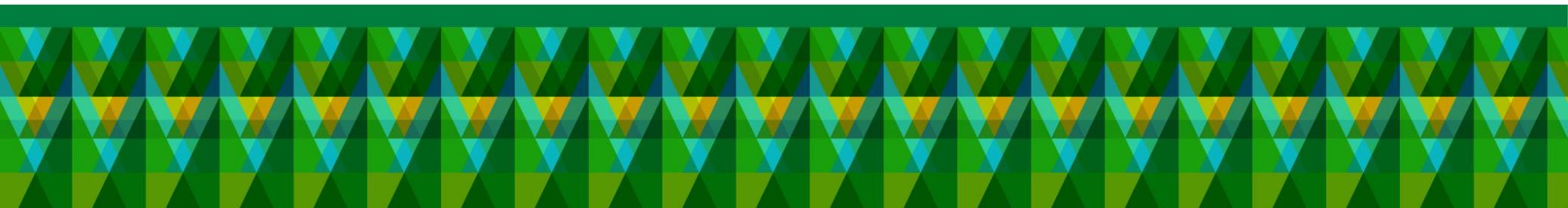
**Kaohsiung**  
International Airport

高雄  
國際航空站



# 國道4號臺中環線豐原潭子段第C713標豐原 3號隧道、南坑溪橋及烏牛欄溪橋工程參加 111年度交通部廉正透明獎經驗分享

交通部高速公路局  
林文旭 主任





# 簡報內容綱要

- 一、參獎緣起
- 二、書面資料彙整過程
- 三、簡報資料準備過程
- 四、實地訪視安排
- 五、後續獲獎行銷方式
- 六、結語

# 一、參獎起源



# 一、參獎起源

## 交通部所屬一級機關(構)

1

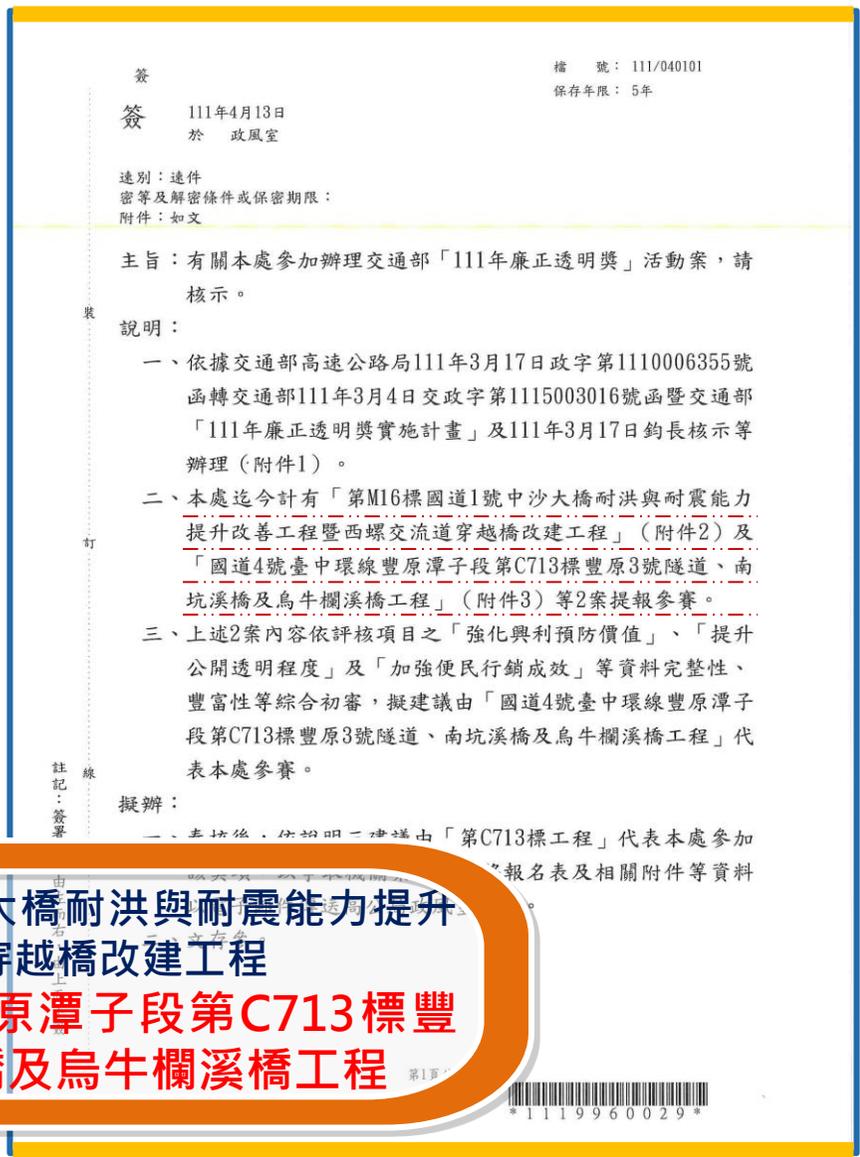
109年8月至110年12月間完成

2

正在進行之重大業務或公共工程

**二工處**

1. 第M16標國道1號中沙大橋耐洪與耐震能力提升改善工程暨西螺交流道穿越橋改建工程
2. 國道4號臺中環線豐原潭子段第C713標豐原3號隧道、南坑溪橋及烏牛欄溪橋工程





# 一、參獎起源-國4豐潭段重大工程計畫

高公局目前執行最大的帶狀新建工程  
 民眾關切的重大工程

## 建構大臺中交通網



## 國道4號臺中環線 豐原潭子段計畫

**橋梁段** 6 座，長約5.1km

**隧道段** 3 座，長約3.8km

**路工段** 2 處，長約2.1km

**經費** 304.87 億元

# 一、參獎起源-眾所期盼的重大建設

臺中路網  
最後一哩

## 紓解國道交通



## 帶動產業發展



## 改善地方交通



人民的心聲...臺中居民殷切期盼多年一條路



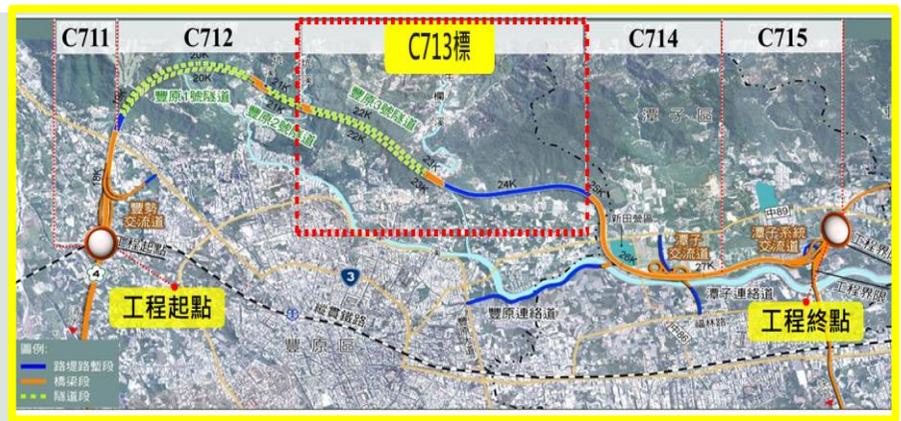
# 一、參獎起源-選定案件提報

## ➤ 工程內容最豐富

- 包含隧道、橋梁、路堤及路塹作業

## ➤ 路堤沿線與居民最為密切

## ➤ 穩定邊坡並維持生態環境



C713工程起點

南坑溪橋

125 m

豐原3號隧道

1,586 m

烏牛欄溪橋

255 m

路堤路塹段

1,794m

C713工程終點



## 二、書面資料彙整過程

# 二、書面資料彙整過程-評審項目及標準



項次	評核項目	評核構面	評核百分比	公共工程評核要項內容
一	強化興利預防價值 (55%)	1.1 掌握民瘼及風險	15%	針對外界矚目之公共工程，就關鍵流程（例如規劃設計、預算編列、工程介面整合等），進行風險辨識評估。
		1.2 廉正內控機制規劃	20%	有無透過內部控制(查核)、專案稽核(清查)，達成興利防弊或降低可能發生貪瀆不法之機制或策進作為，並就法規面、制度面、執行面等，研提防制、改善及溝通之廉正透明作為。
		1.3 實質量化成效	20%	針對易生民怨、風險之工程，因執行廉正透明措施，有助公共工程如期、如質、無垢推動，並產生具體客觀成效及成果（例如順利工程進度、降低民眾質疑及抗爭、避免履約爭議、提升工程品質等）。



# 二、書面資料彙整過程-評審項目及標準



項次	評核項目	評核構面	評核百分比	公共工程評核要項內容
二	提升公開透明程度 (25%)	2.1 完整度與便捷度	10%	公共工程全生命週期重要流程之相關資料，資訊公開、透明、完整且正確，並定期或即時更新，使外界易於瞭解或取得資訊。
		2.2 公平性與有效性	15%	公共工程資訊公開化程度（例如辦理公開說明會，並適時公開於機關網站等）有助公平競爭、外界參與或興利防弊等成效。
三	加強便民行銷成效 (20%)	3.1 行銷度與回饋性	10%	公共工程積極推廣、宣導廉正透明措施，及產生客觀外部正面行銷效果(如外界滿意度調查統計、回饋資訊分析、新聞揭露等)。
		3.2 創新性與前瞻性	10%	公共工程廉正透明措施具創新性及前瞻性，可提供他機關(構)參考價值。



# 二、書面資料彙整過程-資料彙整

## 交通部「111年廉正透明獎」申請表具體檢附各項評核要項內容文件，並積極彙整各項評核要項佐證資料

附件—交通部「廉正透明獎」申請表	
交通部「111年廉正透明獎」申請表	
提案機關(構)	交通部高速公路局第二新建工程處
單位主管職稱及姓名	第二工務所主任 林文旭
主要辦理人員及負責工作	林主任文旭，督導國道4號臺中環線豐原潭子段第C713標豐原3號隧道、南坑溪橋及烏牛欄溪橋工程各項業務執行及對外協調工作
協助辦理人員及負責工作	張副主任勝晟，協助辦理國4豐潭段第C713標工程各項業務執行
業務措施或公共工程名稱	國道4號臺中環線豐原潭子段第C713標豐原3號隧道、南坑溪橋及烏牛欄溪橋工程
重大業務或公共工程之廉正透明作為簡介	國4豐潭段工程快意環域，串連大台中環狀快速道路最後一哩路：
	(1) 依據工程標準作業程序執行工程履約各階段應辦事項。 (2) 定期彙整施工資訊公告於網頁、主辦機關按月提送工程與預算執行情形予委辦機關。 (3) 定期召開工程會議針對遺遇困難研議解決對策。 (4) 定期辦理工程督導、稽核及查證作業；交通部定期辦理施工查核作業，並獲優異成績。 (5) 積極協調與鄰標或外單位等工程界面及施工整合作業，強化興利除弊價值。 (6) 積極加強便民措施，針對工區附近道路認養、除草、灑水及清掃，更積極處理里民反映事項，提升民眾對於機關之正確廉政形象。 (7) 機關網頁建置公共工程資訊公開及廉政專區平台，提升興利防弊功能。 (8) 各級主管走動式管理管理機制及善盡敦親睦鄰角色等積極作為，具有提供地機關參考價值。

	1.1	(1) 定期召開工程會議，協助承包商解決施工難題及檢討工程進度，強化工程執行成效。各項會議截至111年4月辦理次數彙整如下表所示：																				
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>會議名稱</th> <th>辦理頻率</th> <th>至目前辦理次數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>C713標工程業務會報</td> <td>每月1次</td> <td>41次</td> </tr> <tr> <td>C713標施工進度檢討會議</td> <td>每月2次</td> <td>106次</td> </tr> <tr> <td>C713標工程推動會議</td> <td>每月1次</td> <td>28次</td> </tr> <tr> <td>C713標協議組織會議</td> <td>每月1次</td> <td>50次</td> </tr> <tr> <td>C713標工程與外單位界面協調整合會議</td> <td>不定期</td> <td>24次</td> </tr> <tr> <td>C713標工程人民權益協調會</td> <td>不定期</td> <td>66次</td> </tr> </tbody> </table>	會議名稱	辦理頻率	至目前辦理次數	C713標工程業務會報	每月1次	41次	C713標施工進度檢討會議	每月2次	106次	C713標工程推動會議	每月1次	28次	C713標協議組織會議	每月1次	50次	C713標工程與外單位界面協調整合會議	不定期	24次	C713標工程人民權益協調會	不定期
會議名稱	辦理頻率	至目前辦理次數																				
C713標工程業務會報	每月1次	41次																				
C713標施工進度檢討會議	每月2次	106次																				
C713標工程推動會議	每月1次	28次																				
C713標協議組織會議	每月1次	50次																				
C713標工程與外單位界面協調整合會議	不定期	24次																				
C713標工程人民權益協調會	不定期	66次																				
	(2)	協助本工程烏牛欄溪橋橋墩基礎施工前，向第三河川局申請破堤，同時確保施工中不影響水流，並於完工後督促承包商完成護堤復舊，維持烏牛欄溪原有河川流水斷面。																				
	(3)	考量隧道開炸可能影響附近居民夜間作息，作業前充分溝通協調，並在居民休息時間與承包商工程進度間取得最大平衡點，在距洞口50公尺內不採用炸藥爆破施工，進洞超過50公尺後夜間不使用炸藥施工，直至震波小於規範值後才恢復開炸施工。																				
	(4)	積極回應居民陳情，延伸或新增通道及農路，以利其通達農作物耕作區，對於居民進出方便性及維持居民生計有大幅之助益。																				
	(5)	協助本工程辦理因配合現況增加必要設施及受隧道地質影響調整隧道開挖支撐工等契約變更。																				
	(6)	本工程配合高公局修訂「高速公路交通工程手冊(標誌標線篇)」相關規定，適時滾動式檢討修訂設																				

提升公開度 (25%)	2.1	官方網站公告工程標準作業程序(SOP) (1) 工程施工資訊透過「工程告示牌QRcode」連結標案管理系統即時更新及公開資訊。 (2) 本工程於細部設計核定後即辦理招標圖說預算書件公開閱覽，落實招標資訊公開，減少廠商資訊落差，確保採購公平、公正及公開。 (3) 交通部高速公路局第二新建工程處子網頁設置廉政專區為機關建立跨域溝通的管道，藉此排除外部勢力的不當干預，使公務同仁安全安心，勇於任事，使國家重大建設能夠如期、如質、無垢完成，使全民獲得優質政府服務。
	2.2	交通部高速公路局第二新建工程處子網頁將本工程之公共工程全生命週期各階段重要事項、履約管理工程資訊加以公開，達成全民督工成效。 (2) 於政府電子採購網契約變更法標公告 (3) 本工程透過各級主管走動式管理，蒐集最新訊息，並配合情境做最佳的判斷，以及早發現問題並解決問題，以達興利及防弊之效。 (4) 本工程善盡敦親睦鄰的「好鄰居」角色，除認養道路清理外，更積極處理里民反映事項，提升民眾對於機關之正確廉政形象。
加強便民銷成效 (20%)	3.1	(1) 配合重大里程碑適時發布新聞稿，正面宣導機關業務執行成效。 (2) 交通部高速公路局第二新建工程處子網頁定期公布空拍影片，藉此使外界易於瞭解工程施工工作實況，並能回饋資訊，俾利機關檢討策進。
	3.2	(1) 本工程拍攝宣導片(國道尖兵 路之勇者-坑夫)，讓民眾了解工程艱難及機關積極投入工程推動正面形象。 (2) 本工程多次舉辦工程參訪，透過積極推廣及宣導，



# 二、書面資料彙整過程-資料彙整

## 依據評審要項彙整各方書面資料佐證文件

**附件1.1(4)**

臺中市豐原區鳳山段873地主翁復先生陳情留設  
人行便道案會勘紀錄

一、時間：108年02月21日 上午10時30分  
二、地點：陳情現場（臺中市豐原區鳳山段873地號）  
三、主辦單位：第二工務所 記錄：張敏宏  
四、出（到）席單位及人員：詳後附簽到單  
五、承辦單位說明案情：略  
六、與會單位意見概要：略  
七、結論：  
(一)經與會各單位現勘，陳情人所有無權提供本工程使用之鳳山段873地號土地，確實無退出通路，同意由鄰近之豐原區雞村路465巷底，沿路權邊設置寬度約1.2公尺道路，供其步行進出。  
(二)經陳情人同意不影響水土保持之原則下，時承包商於108年3月31日前開闢臨時範圍後，依前項路權邊先行清除除1.5公尺寬土路供其暫時使用。並於110年3月31日前，原地設置「10公分厚級配粒料底層+20公分級配瀝青主鋪面」寬度1.2公尺之人行道路，鋪面施工時並做適當彈致以利止滑，相關圖樣設置則依現況調整送繪，設置如附圖。  
(三)陳情人承諾負責管理維護，並遵守步行進出。  
(四)本紀錄於各級後辦理。

八、散會：上午11時30分



台中市豐原區鳳山段 873 地主翁復先生陳請留設人行便道現場會勘(一)



台中市豐原區鳳山段 873 地主翁復先生陳請留設人行便道現場會勘(二)

**附件1.2(2)**

本機關政風單位專案清查並訪查承包商施工人員適時關懷





**附件2.2(3)**

動態管理-各級主管走動式管理

**各級主管走動式管理**

各級主管現場巡視 缺失改善 走動管理作業流程



**附件2.2(4)**

重視民意反應、做好敦親睦鄰

認養道路 1.6公里



東陽路道路清洗 1080274  
雞村里里長頒發感謝狀 1080275  
東陽里道路清掃感謝狀  
南坑巷清掃 1080276  
南崗里里長頒發感謝狀 1080277  
南坑巷道路清掃感謝狀

## 三、簡報資料準備過程

# 三、簡報資料準備過程-簡報內容構思



## 簡報目的

- 這次簡報目的
- 將目標具體化

## 聽眾分析

- 蒐集聽眾資訊
- 針對聽眾資訊修正措辭

## 擬具簡報內容

- 確認簡報元素
- 建立明確架構

## 紙上作業

- 蒐集資料把想法具體化
- 將想法歸納整理

## 簡報準備

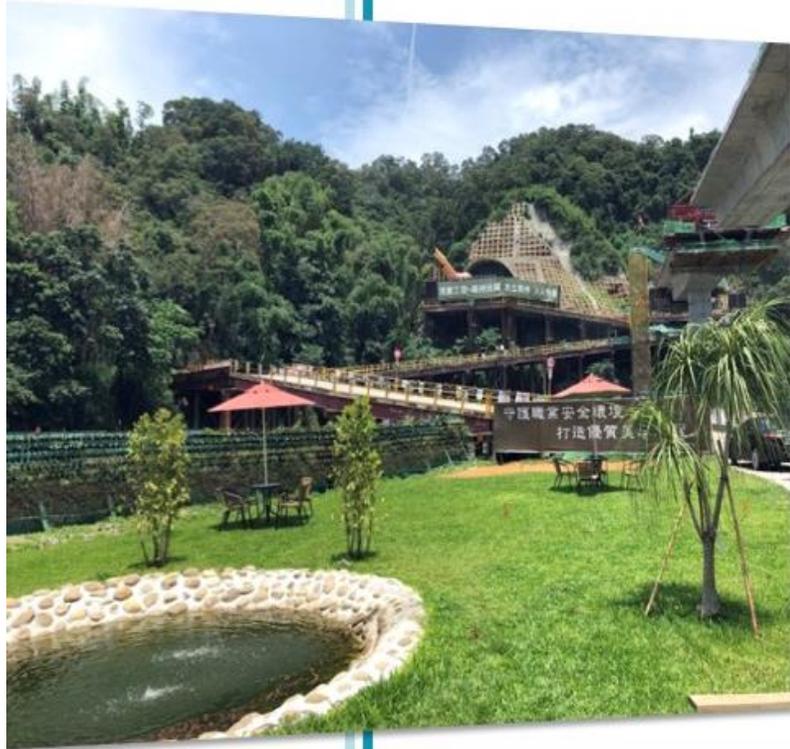
- 採用報告式簡報
- Date/掌握的資料有哪些、Information/資料呈現的訊息、Resonance/使委員產生共鳴



## 國道 4 號臺中環線豐原潭子段

第C713標豐原3號隧道、南坑溪橋及烏牛欄溪橋工程

### 簡報大綱



- 壹、工程概要
- 貳、執行現況
- 參、工程廉正透明作為
  - 一、強化興利預防價值
  - 二、提升公開透明程度
  - 三、加強便民行銷成效
- 肆、結語



# 三、簡報資料準備過程

1

## 工程概要

- ✓ 計畫位置及效益
- ✓ 車道配置及設計速率
- ✓ 標案基本資料
- ✓ 工程範圍

### 壹、工程概要

### 計畫位置及效益

臺中路網  
最後一哩

#### 紓解國道交通



#### 帶動產業發展



#### 改善地方交通



人民的心聲...臺中居民殷切期盼多年一條路



2

## 執行現況

### ✓ 橋梁段

南坑溪橋125m

烏牛欄溪橋255m

### ✓ 隧道段

豐原3號隧道1,586m

### ✓ 路堤路塹段

1794m

## 貳、執行現況

路堤路塹段24K+700~24K+994



- |         |                                       |
|---------|---------------------------------------|
| 1.邊坡保護  | 計 20,422 m <sup>2</sup> (含預力地錨1,023支) |
| 2.擋土牆   | 計8座                                   |
| 3.車行箱涵  | 計 5座                                  |
| 4.農路通道  | 計 24條(總長3,248m)                       |
| 5.排水箱涵  | 計 10座                                 |
| 6.滯洪沉砂池 | 計11座                                  |
| 7.路堤回填  | 計 536,465 m <sup>3</sup>              |





3

## 工程廉正透明作為

無垢 便民 透明 效能

1 強化興利  
預防價值

- 1.1 掌握民瘼及風險
- 1.2 廉正內控機制規劃
- 1.3 實質量化成效

2 提升公開  
透明程度

- 2.1 完整度與便捷度
- 2.2 公平性與有效性

3 加強便民  
行銷成效

- 3.1 行銷度與回饋性
- 3.2 創新性與前瞻性



3

## 1.強化興利預防價值

## 實質掌握民瘼及風險

### 1.1掌握民瘼及風險

#### 設計篇

- ✓ 路線研選
- ✓ 施工安全風險評估
- ✓ 隧道段
- ✓ 橋工段
- ✓ 斷層段
- ✓ 重視民眾權益設計

參、工程廉正透明作為 強化興利預防價值



17

#### 設計 ▶ 1.路線研選

1.1 掌握民瘼及風險

避開鎌村社區，減少拆遷





3

## 1.強化興利預防價值

## 實質掌握民瘼及風險

### 1.1掌握民瘼及風險

#### 施工篇(1/3)

✓ 關鍵流程風險辨識

✓ 溝通協調會

施工前主動召開里民說明會

當地居民建立互動

溝通協調會

會勘

參、工程廉正透明作為 強化興利預防價值



施工 ▶ 4.溝通協調會議

確保民眾生活作息  
不受影響

1.1  
掌握  
民瘼  
及  
風險

調整隧道開挖工序，管制隧道開炸及邊坡施工時間



陳清龍議員溝通協調會議

- ✓ 隧道開炸時間早上7時~晚上9時
- ✓ 邊坡施工及洞口開挖作業時間早上7時~晚上10時
- ✓ 工程期間中午12:30~13:00 暫停施工



# 三、簡報資料準備過程

3

## 1.強化興利預防價值

### 1.1掌握民瘼及風險

#### 施工篇(2/3)

- ✓ 品質
- ✓ 環評
- 監測
- 交維
- 環境
- 土方運輸
- 節能減碳

## 實質掌握民瘼及風險

### 參、工程廉正透明作為 強化興利預防價值



32

#### 環評 ▶ 1.確實辦理環境監測及落實施工管理

#### 1.1 掌握民瘼及風險

##### 監測

- ✓ 施工期間於洞口、邊坡設置位移觀測點、水位觀測井、傾度管、地錨荷重計等監測儀器
- ✓ 營運階段於斷層帶邊坡設置位移觀測點、傾度管、地錨荷重計等監測儀器及監視(CCTV)儀器

##### 環境

- ✓ 施工前制定逕流廢水削減計畫
- ✓ 施工期間隧道進洞50公尺不開炸、營建噪音、空氣品質、施工排水等監測、施工機具油品抽測、設置洗車台、全阻隔式施工圍籬
- ✓ 營運期間設置隔音牆

##### 交維

- ✓ 施工前制定施工地區交通維持計畫。
- ✓ 施工期間管制主要施工車輛進出時段為9點至16點。
- ✓ 營運期間設置明確完整之行車標誌、即時監控系統。

##### 土方運輸

- ✓ 運輸時間：9點至16點
- ✓ 土方運輸路線依規定路線行駛並輔助GPS即時掌握
- ✓ 土方運輸車輛採4期以上(2006.10.01以後)環保車輛



# 三、簡報資料準備過程

3

## 1.強化興利預防價值

### 1.1掌握民瘼及風險

#### 施工篇(3/3)

- ✓水保
- ✓工安
- ✓民意

## 實質掌握民瘼及風險

### 參、工程廉正透明作為 強化興利預防價值



53

#### 4.團隊將心比心，敦親睦鄰不可少 陳情案圓滿解決，工程順利推動

#### 1.1 掌握民瘼及風險

民意



- ✓ 隧道開挖影響
- ✓ 道路照明、破損
- ✓ 道路路口增設標誌牌面及反射鏡
- ✓ 協助電桿、土地公廟遷移
- ✓ 維持灌溉水源
- ✓ 留設通路



3

## 1.強化興利預防價值

## 廉正透明作為

### 1.2廉正內控機制規劃





# 三、簡報資料準備過程

3

## 1.強化興利預防價值

## 具體客觀成效及成果

### 1.3實質量化成效

- 確保工程品質如期如質如度
- 依水土保持法等相關規定積極執行
- 落實環境影響評估承諾
- 確實執行工程節能減碳
- 協助鄰標順利推動
- 機關協處  
(水利署、經濟部及養護單位)





# 三、簡報資料準備過程

3

## 2.提升公開透明度

## 外界易於瞭解或取得資訊

### 2.1完整度與便捷度

#### 採購資訊

招標圖說預算書件  
公開閱覽，確保採  
購公平、公正及公  
開



#### 契約變更

- 行政透明-遵循程序規定辦理
- 公平合理-必要變更施工項目
- 廉正公開-政府電子採購網契約變更決標公告



#### 施工資訊

公共工程好更好  
全民督工不可少  
工程告示牌設置  
QRcode，方便民  
眾參與，共創優質  
環境



#### 履約執行

公開各階段重要事  
項、履約管理等工  
程資訊，達成全民  
督工成效





# 三、簡報資料準備過程

3

## 2.提升公開透明度

有助於公平競爭、  
外界參與或興利防弊

### 2.2公平性與有效性

定期召開  
各項會議

工程會議  
共同討論  
有效解決

各級主管  
走動式管理

增進工程推動及  
早發現並解決問題

行車資訊

高速公路1968APP資訊  
Googlemaps資訊

提供已通車路  
段行車資訊



# 三、簡報資料準備過程

3

## 3.加強便民行銷成效

## 積極推廣公共工程

### 3.1行銷度與回饋性



適時發布新聞稿

宣導平台、公布空拍影片

YouTube

獲109年度推動職業安全衛生優良工程金安獎  
見賢思齊相互提升

二工處

微電影

YouTube





# 三、簡報資料準備過程

3

## 3.加強便民行銷成效

## 可提供他機關(構)參考價值

### 3.2創新性與前瞻性

#### 司法官班 養成訓練

藉由課堂解說與工地參訪交流，促進瞭解彼此工作領域及換位思考模式，增進工地行政與司法廉政互信機制！



#### 即時監視 輔助系統

重點區域，如影隨行，科技輔助，落實防弊，**確保施工安全、品質無盲點**



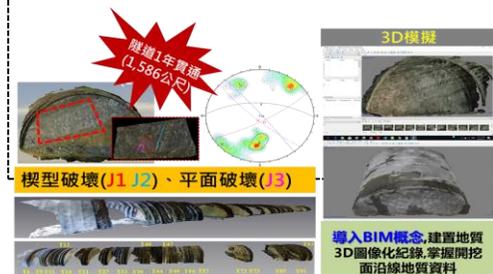
#### 工作車創新設置 荷重計

懸臂工作車推進  
創新設置荷重計  
**墜落安全預警**  
有效提昇施工安全



#### 3D圖像模擬 預判地質狀況

運用3D圖像模擬方式預判地質狀況，佐證最適工法，避免錯誤浪費公帑



## 四、實地訪視安排



# 四、實地訪視安排-前置作業

## 實地訪視複審工作人員分工明細表

交通部高速公路局第二新建工程處國4豐潭段第C713標工程111年「廉正透明獎」實地訪視複審工作人員分工明細表

召集人	郭處長昱彰			
副召集人	卓副處長高瑞			
工作項目	小組長	小組成員	執掌	備註
會場布置	張勝晟副主任	呂民和(中興) 吳冠臻(中興) 曾雅玟(福清) 董家彬 吳佳蓉	一、場地規劃及佈置 二、臨時事項處理	程序書 座位表
招待組	林文旭主任 林峻頌主任 陳科長建豐 資料科長國誌	謝科員宜芳	確認長官及來賓並引導入座	長官來賓入 場時帶位
司儀組	李佳穎		致歡迎詞	確認流程
拍攝組	張唯農	呂民和(中興)	拍照:張唯農 錄影錄音:呂民和(中興)	
資料組	張勝晟副主任	張敏宏 張太郎(中興) 余廷蘭(中興) 楊忠晉(福清) 曾雅玟(福清)	一、簡報準備 二、資料整理及陳列	
服務組	董家彬	吳冠臻(中興) 吳宇竣(中興) 簡巖栢(中興) 楊忠晉(福清) 曾雅玟(福清) 吳佳蓉	一、資料袋及名牌擺放 二、簡報平板準備 三、點心、咖啡準備 四、門口酒精消毒(2-4人) 五、人員簽到確認(3張簽到單) 六、個人裝備發放及回收(18人) 七、便當及水果發放(人數)	
接送組	張勝晟副主任	謝科員宜芳 張敏宏 鄧輝凱	一、車輛調度(4台大車) 二、高鐵接送 三、舉牌製作 四、與司機確認回程時間(12:50)	08:38 到高鐵 13:36 坐高鐵 14:18 到桃園
工地解說組	林文旭主任	張勝晟副主任 張敏宏 張太郎(中興) 黃弘文(福清) 莊晉城(福清)	一、工地現場引導及解說 二、現場簡報場地準備	
安全維護	林峻頌主任	謝科員宜芳	一、長官及來賓安全維護 二、交通安全維持	

待辦事項:

- 會場佈置及座位表確認  
桌牌製作:福清準備  
掛牌製作:福清準備  
資料袋-座位表、議程表、車次表、筆、及隨身碟(福清準備)
- 歡迎海報-立牌(中興準備)
- 紅布條-交通部廉正透明獎實地訪視複審作業(福清準備)
- 接送車輛 4 台

車輛編號	車牌號碼	駕駛姓名	備註
01	BPK-7632	張育璋	車長:張副主任勝晟
02	BPK-7652	劉世江	車長:張主辦敏宏
03	BPK-7630	張金迪	車長:謝科員宜芳
04	BPK-7631	劉家仁	車長:鄧工程師凱

- 高公局出席人員(主任秘書、吳仲明主任、沈威科員)
- 工程處出席人員(處長、陳科長、黃科長、政風林主任、宜芳)
- 中興出席人員(顏副理、邱主任、張太郎)
- 福清出席人員(黃弘文主任)
- 高鐵接送人員共 15 人(12\*委員+3\*交通部政風人員)
- 宣導品、便當(2個素便當)及水果(二所簽辦)
- 花盆、咖啡及小點心(福清準備)
- 現地訪視-安全帽及背心(二所準備)
- 會議紀錄(中興紀錄及錄音)



# 四、實地訪視安排-前置作業

簡報場地潔淨整齊、桌面桌牌布置、貼心防疫小物





# 四、實地訪視安排-簡報過程



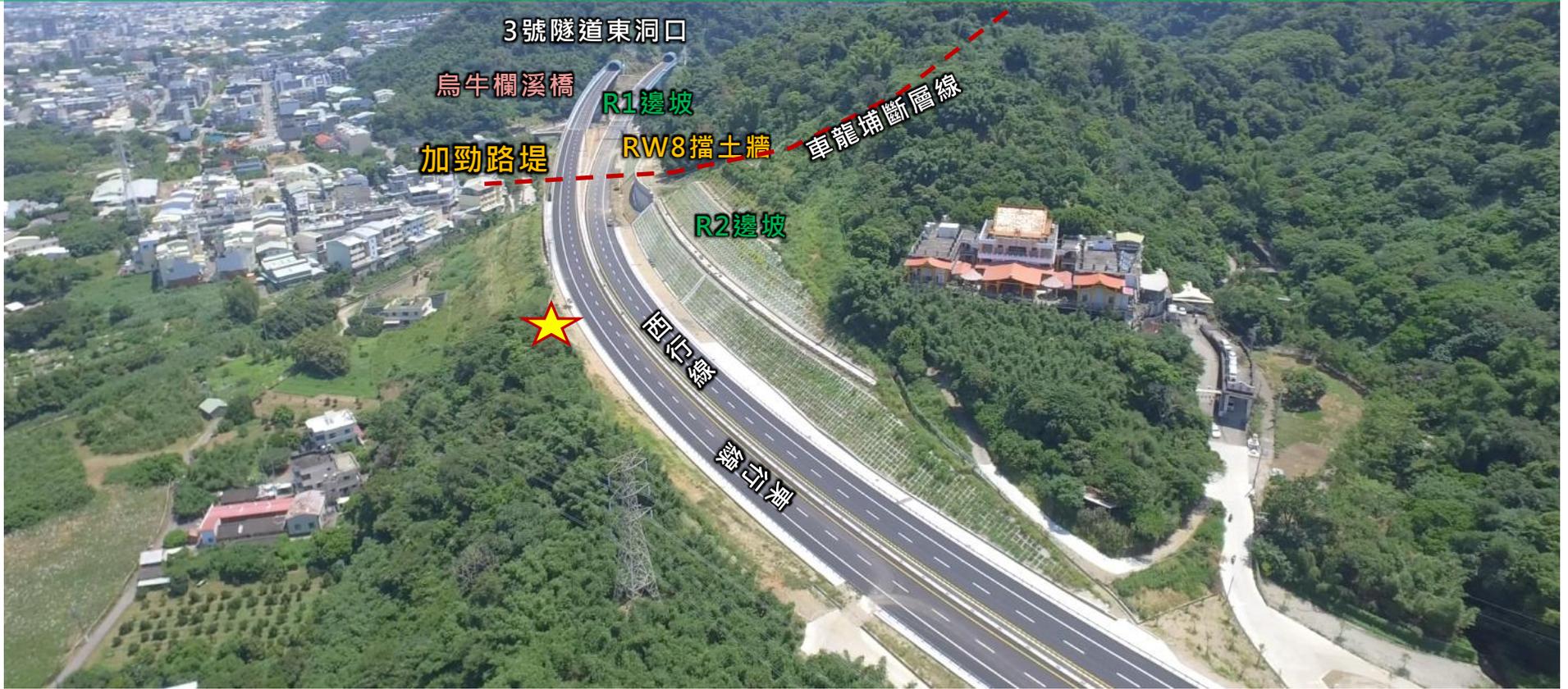
一切從**用心**的接待開始.....





# 四、實地訪視安排-工地導覽停留點選擇

- 斷層帶以加勁路堤形式設計，遇地震發生破壞時，可快速修復
- 大規模邊坡保護工
- 民眾陳情施作農路通道



停留點1「C713標東行線路堤段23K+600」



# 四、實地訪視安排-工地導覽停留點選擇



呈現本案積極回應居民陳情，延伸或新增通道及農路，以利其通達農作物耕作區



停留點2「C713標東行線路堤段24K+800」

## 五、後續獲獎行銷方式



# 五、後續獲獎行銷方式

## 111年8月26日 Fb粉絲團-臺灣最大的公路組織(公路邦)參訪



林冠宏協作了相簿：公路邦·公路研究討論區·TwRoadClub 的國道4號臺中環線豐原-潭子段參訪(C713-C714標)。  
8月27日 · 🌐



# 五、後續獲獎行銷方式



## 強化機關廉正宣導





# 五、後續獲獎行銷方式-擴大數位行銷

## 擴大與YouTuber合作，結合各領域資源，創造數位行銷

The screenshot shows a YouTube search results page for the query '國4豐潭段'. The search results are as follows:

- Video 1:**
  - Title: 2022.09.08 國四豐潭延伸段工程C711標豐勢交流道實際路拍實測 所有參與工作的人員辛苦了！謝謝你們！（請開字幕有說明）
  - Views: 4664次 · 2 週前
  - Channel: 輕鬆簡單過Yun kai Lee
  - Description: 感謝高公局第二新建工程處協助拍攝。
  - Thumbnail: A road construction site with a bridge structure.
  - Duration: 8:31
- Video 2:**
  - Title: 2022.09.08 國四豐潭延伸段工程C713 C712標最新概況 實際路拍（拍攝速度X2）所有工作人員辛苦了！請開字幕有說明
  - Views: 7181次 · 2 週前
  - Channel: 輕鬆簡單過Yun kai Lee
  - Description: 國四豐潭延伸段工程C712標起點跨過豐勢路高架橋邊緣C711標末端-豐原1號隧道-中坑溪高架橋-豐原2號隧道-C713標南坑溪...
  - Thumbnail: Interior view of a tunnel under construction.
  - Duration: 6:17
- Video 3:**
  - Title: [空拍] 國道四號延伸豐潭工程進度-平面路堤路塹段,潭子交流道 (2022.09)
  - Views: 3599次 · 9 天前
  - Channel: 525fly
  - Description: 國道四號延伸豐潭工程進度-平面路堤路塹段,潭子交流道-2022.9.15 截至111年08月31止進度： C713標:106年11月20日開工，預定...
  - Thumbnail: Aerial view of a highway interchange with progress indicators for C713 (99.97%) and C714 (99.27%) as of 2022.09.
  - Duration: 10:44
- Video 4:**
  - Title: 2022.08 國4豐潭延伸段C713標東南南坑溪高架橋豐原3號隧道烏牛欄溪高架橋路堤路塹段工程完整呈現 4K(請開字幕有說明)
  - Views: 7389次 · 4 週前
  - Thumbnail: Construction site showing a bridge and tunnel structure.

The left sidebar shows the YouTube navigation menu with options like 首頁, 探索, Shorts, 訂閱內容, Originals, YouTube Music, 媒體庫, 觀看記錄, 你的影片, 你的電影, 稍後觀看, 已下載的內容, and 顯示更多. Below the menu is the '訂閱內容' (Subscriptions) section with channels like Ambient Music Lab, 中天電視, LEGO, Greenred Producti..., and ThePrimeThanatos.

# 六 結語

## 廉能創新、透明監督



本工程辦理期間積極瞭解與處理民眾反映事項，並透過網站或對外管道即時和民眾溝通並說明，讓工程資訊透明公開，提升民眾的信賴。展現交通部以民為先公開透明之精神。

工程持續積極完成，相信竣工後定能帶給當地民眾更便捷的交通與更好的生活。



# 交通部 111 年「廉正透明獎」經驗分享傳承會議 會議紀錄

時間：111 年 10 月 4 日（星期二）上午 10 時

地點：集思交通部國際會議中心 3 樓國際會議廳

主席：黃主任秘書荷婷

紀錄：賴靜儀

出席人員：詳如簽到表

## 壹、主席致詞：

林志棟教授、葛傳宇副教授、顏玉明副教授、部內各委員及所有的同仁，大家早安！大家好！

很開心大家在百忙之中抽空參與本次「廉正透明獎」經驗分享傳承會議，在此向大家介紹今年第 2 屆的部外委員，首先林志棟教授是中央大學榮譽退休教授，長期致力於工程理論與實務應用，本部很多工程同仁都是林教授的學生，桃李滿天下；接下來是國際透明組織會籍認證委員葛傳宇副教授，現任教於臺灣藝術大學，葛委員提供本部很多廉政國際資訊及如何執行方面的建議，幫助本部與國際接軌；再來是財團法人政大學術發展基金會執行長顏玉明副教授，現任教於政治大學法學院，主攻營建工程法律，在國內數一數二，對於永續發展這部分也相當關注；另外還有一位邱裕鈞教授另有要公很可惜不克出席。

很高興本屆能夠聘請這 4 位學養俱佳的專家學者擔任委員，給予本部指導，並從中看到很多不同面向的問題，尤其葛老師與顏老師亦是本部 111 年廉政會報外聘委員，給予本部很多法律、實務與廉政上的建議，未來同仁在機關(構)業務上有需求都可以向老師們請教。

111 年舉辦本部第 2 屆廉正透明獎，因第 1 屆參選機關太多，獎項有限，很多良好的案件都成為遺珠之憾，為讓焦點凝

聚，各單位可以全力準備，所以今年在規劃時就設定各機關(構)僅能參選提報 1 件，最後共有 11 件參選案件(包括社會矚目重大公共工程類 3 件及機關(構)重要業務措施類 8 件)；委員們也非常投入與重視，書面評選階段跟實地訪視評核程序，部內外委員幾乎都全員參與，公平、公正選出入圍複審與前三名獲獎案件，相當嚴謹。

本人曾服務於很多機關，來到交通部後學習良多，其中對於本部政風處善盡職責又積極興利服務的態度印象深刻，因為以往在其他機關比較常見政風單位的防弊功能，但在本部卻感受到政風單位服務大家的心意，而且同仁也信任政風單位，會主動找他們幫忙，讓業務執行上順利、合法，這是相當好的機關文化。

本部為中央部會中首創廉正透明獎者，真正的意涵是希望透過競賽機制，鼓勵部屬各機關(構)致力研議推動及提升現行重大業務、公共工程之透明、廉正、便民程度，像是主動掌握民隱民瘼、瞭解民眾需求與積極跟利害關係人溝通等，在溝通部分特別是要注重事前溝通，不要放任問題發酵，導致陳情(抗)事件的發生。本次會議安排得獎機關的案例分享，他們在上述這些部分都做得很好，也會提供作法讓同仁們交流學習，未來在業務或工程案件推動上能夠更有效率。再來就是資訊透明方面，如何透過資訊透明讓民眾瞭解工程進度與面臨問題等，以開放態度降低外界疑慮。近年來，本部配合法務部針對 100 億元以上重大工程或採購案件，陸續建立廉政平臺，也是落實跨域交流、公開透明的精神，在此要請同仁善用這樣的措施，本部推動廉正透明獎真正的目的，也是希望大家把這樣的措施落實在平常的業務上，內化於工作中，實現「以民為先、公開透明」之精神。從接下來安排的案例分享與委員指導

建議，同仁們可以瞭解到參選本部廉正透明獎該如何準備，其他機關是如何展現自身優點來獲得評審委員的肯定，俗話說：「富貴不歸，如錦衣夜行」，同仁辛苦推動業務，若是沒有把亮點表現出來，也是非常可惜，相信大家可以在會議中學到非常多的東西，也讓大家知道下一屆參賽時，如何既省力又可以展現機關(構)的強項，這個很重要！

最後，再次謝謝大家今天撥冗參加觀摩交流，希望同仁把握機會，回去後也請一定要把這些寶貴經驗傳承給機關內參選的單位，讓他們知道如何選題、如何獲獎，就像本部秘書室參加「政府服務品質獎」已經非常有經驗，能用適當的簡報、書面資料呈現出來讓委員瞭解亮點，展現團隊士氣，所以每每參賽都是最大贏家。本部業務繁多又與民眾生活息息相關，各單位與部屬各機關(構)都非常辛苦與專業，本人在此代表部長感謝各位在工作上的盡職努力，甚至連續假日期間都須堅守崗位辛勤付出，也請各位保重身體，有任何問題都可以向長官或相關單位反應，祝福各位身心健康、工作順利，謝謝！接下來請照議程進行。

貳、111年「廉正透明獎」大合照：略。

參、111年「廉正透明獎」成果影片：略。

肆、111年「廉正透明獎」經驗分享傳承：

- 一、第3名-公路總局「全國高風險汽車貨運三業EIS預警機制」案(報告人：高雄市區監理所劉所長育麟)：簡報資料詳如附件1。

委員講評及建議：

葛外聘委員傳宇：

黃主秘、劉所長、2位高雄市區監理所(以下簡稱高市所

)的代表及各位在場的長官，大家好！我是葛傳宇。今天先分享一個故事，各位去過臺中市新社區的花展嗎？新社花海非常有名，但是那裡的場長曾經出過事情，為什麼呢？因為當時場長認為自己的專業就是專門研究種苗的培育，不是辦活動讓外面的人來參觀，所以跟地方相處不和睦，導致最後場長被撤換，這不是因為場長專業不夠，而是因為抗拒行銷、未處理好地方關係，這是非常可惜的事情。所以我們公務員一旦要跟外界有所接觸，民眾、地方政府及地方利害關係人的感受就很重要，在此先跟各位共勉。

這次簡報分享，本人感到劉所長準備充分、口才便給，而且將功勞歸於他人，非常謙虛！這裡特別針對簡報內容第13頁委員垂詢的重點歸納，高市所把書面審查時的問題做歸納分析，在實地訪視前做模擬預習，所以在實地訪視當天對於委員提問可以對應自如，練習造就完美，非常值得學習！我相信未來參賽單位如能邀請高市所擔任外部教練，參考這些準備方法與認真的態度，一定表現出色。

交通部廉正透明獎跟獎勵廉潔正直楷模這兩個獎項一年辦理一次，111年辦理機關(構)的「廉正透明獎」，112年就是個人的「獎勵廉潔正直楷模」，本人也在此建議，比如說本屆高市所獲得機關(構)的獎，就可以推薦機關內最關鍵的人物，參與明年的「獎勵廉潔正直楷模」，合法、公開、透明且可鼓舞士氣，機關(構)得獎跟個人得獎可以輪流展現，形成正向循環！

公路總局提報的全國高風險汽車貨運三業 EIS 預警機制獲獎最大的關鍵，是在拯救人命上超前佈署，通常行政機關安於現狀，若未能於任期內做出績效，往往無法獲得支持。所以在評審過程中，本人不僅重視「廉」還重視「能」，

廉能要併在一起，像自行車的雙軌一樣，只有廉省了多少錢但人民無感，也不能夠真正實現達到簡政便民。

據本人觀察，前三名有共同的兩個優點，第一個是超前佈署式的創新改變現狀作為，像公路總局不但自己做，還推行到全國適用，這讓本人非常感動，各位知道一輛大砂石車或大聯結車經過的地方有多危險，藉由臺南柯媽媽的故事就知道說「救人一命，勝造七級浮屠」，擴大運用超前佈署可以防範很多危險，勝造多少浮屠。第二個是提出合理可行的解決方案，真正達到具體作為。

另外，呈現方式非常重要，做了 100 分，但表達方式只有 50 分，那就只能得到 50 分，所以說呈現自己的行銷跟專業能力是一樣重要的。

今年 8 月 30 日至 9 月 2 日辦理聯合國反貪腐公約第二次國家報告國際審查會議中，來臺的 5 個審查委員中有 4 個是本人長期合作的對象，分別來自秘魯、德國、紐西蘭及韓國；臺灣是已開發國家且在廉政建設方面確有建樹，但是政府跨部會的協調，還有各部會代表的準備功夫尚須改善，明明是臺灣的特色亮點，但不會行銷就讓人看不見，回到原來話題，行銷跟專業能力是一樣重要的。

最後，想請大家一起掌聲鼓勵超前佈署、保護民眾生命的汽車貨運三業 EIS 預警機制，謝謝！

**郵電司鄭委員傑元：**

大家好！首先恭喜獲獎的各個機關，沒獲獎的未來都還有機會，希望透過這次的學習大家可以發現獲獎機關的優點。

就個人觀點，在此給予兩個建議，第 1 個是獲獎絕非僥倖或偶然，透過公路總局的簡報就可以知道他們事前準備花

了非常多的心血，書面審查是獲取複審門票的必經程序，所以書面資料的準備非常重要，要能精準符合三個評核項目跟七個構面，本人認為初審的書面資料公路總局是做得最好的。有些機關(構)其實有很多的內容，但在資料呈現及套入評核項目時無法全面展現，相當可惜。另外就是把握故事性，將會觸動人心的題材、案例融入，還有積極作為及佐證資料或是網站資料連結都可以附上，可以幫助評審瞭解。第二個是先自我審查要推薦的案件是否符合參選要求，如果資格不符做再多也是無用功。

另外，公路總局 EIS 預警機制還透過公會跟業者去協助行銷，這很不容易，本人認為在監理機制的設計就應該要公開、透明、公平及公正，避免產生廉政風險，像本機制在設計上，風險指標篩選係透過跨機關的監理系統抓取，是很客觀的資料，也讓業者信服而願意配合，這個部分高市所真的做的蠻不錯。以上兩點分享，謝謝大家！

**二、第 2 名-民用航空局「建立航站共同決策及資訊分享平台暨航站管理資訊化作業」(報告人：高雄國際航空站中控室洪秘書慈佑)：簡報資料詳如附件 2。**

### **委員講評及建議**

**顏外聘委員玉明：**

黃主秘、林委員、葛委員、部內各委員及同仁，大家好！很榮幸本屆前三名得獎機關，本人都有參與實地複審，目前已經分享的兩個機關都有很清楚的單位發展流程規劃，他們不是為了單一參選，而是很清楚知道現在要做什麼以及未來規劃方向，機關願景非常清楚，這個部分本人深感佩服。

交通部各單位職掌繁雜，像是運輸、資訊等方面，都是民眾重視的基礎建設，與生活息息相關，所以本人認為跟其

他部會比起來，本部對民瘼的掌握是非常重要的事情。

本次高雄國際航空站(以下簡稱高雄航空站)憑藉認真溝通，成功掌握到各方面利害關係人的需求，不僅是旅客，還包括航空公司機組人員、其他業者團隊，還有航空站內部航務等業務需要。

本人曾參與機場捷運監理調查委員會，當時有一個外聘委員任職於新加坡機場公司，參訪機場時就與本人談及整個規劃安排上的重點，若用旅客的觀點來看，很重視的是三個「T」，第一個是「Toilet」，因為每一個旅客到站最優先想到或需求的就是廁所；第二個是「Taxi」，旅客大都會優先選擇的接駁工具；第三個是「Trolley」行李推車，但往往在機場建置的時候，是用技術本位的心態，以工程角度設計，沒有考慮到旅客的需求與動線引導規劃。

本人在高雄航空站看到一個很貼心的服務，就是在免稅商店的門口放置看板，方便免稅商店同仁掌握即將到達的入境航班及乘客人數，可以即時備戰或調整人力，提供服務。由此可看出高雄航空站對利害關係人的重視，以及在運輸設施服務面的深入性，本人認為高雄航空站傅主任所帶領的團隊在這方面相當成功。

另外對利害關係人的重視底下，更深入的面向是團隊協力，不只在站裡團隊的共同決策及資訊分享平台，方便整合且可以共享協作，後續已經從航空站再推廣出去，讓外界廠商或團隊可以參與，擴大影響力。過去資訊案常見委外，但外界廠商很難瞭解機關真正的需求，如果不是高雄航空站來擔任核心的部分，本案也無法如此成功。

網際時代的服務大部分已經進入到數位化、智能化，但以往很多數位化只是把原始資料呈現在電子看板上面，但如

何管理資料並有效率的應用，將是未來預測管理領域上重要指標。第2名與第3名的報告都是利用既有資料在做預測管理，這就如同葛委員所說，是智慧創新管理很重要的部分，從資訊化、自動化、智慧化的歷程中快速演化，像是在使用管理上能整合到手機做行動處理。建議各單位可以思考在每天業務服務所蒐集到的資訊，可以如何整合利用，做為日後智慧管理、預測性管理之基礎。

高雄航空站特別的地方在於全部都是機關力量的展現，同仁非常努力，同心協力完成本案工作。現在政府因為人力物力的考量，難免有些業務用委外方式處理，但若是同仁願意扛起責任，組成團隊，憑自己力量來做系統開發、整合及後續發展，這是評審委員們會感動並給予肯定的部分，也很期待未來在其他單位可以看到這樣群策群力，翻轉基礎建設服務提供的優良案件，謝謝！

#### **管理資訊中心陳委員珏玳：**

黃主秘、林委員、葛委員、顏委員和丁處長及各位機關(構)代表，大家好！今天很榮幸能跟大家分享實地訪視評核高雄航空站時，所看到的特點跟想法，廉正透明獎很主要的是要掌握民瘼，還有相關問題如何解決改善，而高雄航空站「建立航站共同決策及資訊分享平台暨航站管理資訊化作業」就解決了很多民瘼，藉由建立一個整體的系統，一個一個解決眾多問題，然後進行創新。

舉例來說，不管是對免稅商店、航站、海關或疾管署，航機的預報對於人力資源跟相關時程安排是非常重要的資訊，高雄航空站在免稅商店前面設置「旅客預報系統」，就可以讓免稅店預先準備。而聯合候補系統則是讓民眾以自動化的方式進行候補登錄作業，提供更方便的服務。

還有跟航空公司、地勤公司與 CIQS 等駐站單位的合作關係，嚴重影響到航空站的效率，所以如何便利工作非常重要。高雄航空站建立電子倉單系統，減少許多各個單位之間的紙本作業，與很多人力跟成本，實質解決問題。

最後，本案因為是自行開發，後續運用將更有彈性，期許高雄航空站能持續精進推動本案，帶給航空公司、地勤及旅客等更方便流暢的體驗，成為智慧化機場典範，謝謝！

- 三、第 1 名-高速公路局「國道 4 號臺中環線豐原潭子段第 C713 標豐原 3 號隧道、南坑溪橋及烏牛欄溪橋工程」(報告人：第二新建工程處第二工務所林主任文旭)：簡報資料詳如附件 3。

### 委員講評及建議

#### 林外聘委員志棟：

黃主秘、各位委員還有在座各位先進，大家好！非常榮幸參加這個盛會，首先感謝高速公路局第二工務所主任與同仁提供非常豐富的資料供委員評審使用，而且內容跟平常得獎的不一樣(金質獎、金路獎、金安獎、金圖獎)，是專為「廉正透明獎」內容而做，所以讓委員們留下很深的印象。近來工程倫理強調「邁向永續、邁向透明」，在政府推動的「2050 淨零排放路徑」政策中，交通部跟經濟部扮演非常重要的角色，本人認為第二工務所在這工程中永續發展的部分發揮的淋漓盡致，可惜簡報內容並未包括，建議有機會可以再加強分享這部分。

本人在本案例中印象深刻的是，政風單位進行專案稽查發覺工程過程中的問題，也幫主辦機關把跟民意有關的部分或弱點，透過專案會報、維護會報還有相關網站進行補正，政風同仁跟工程人員雙方互動良好，有效發揮興利功能。

C713 標 30 億左右，總工程費 300 多億，交通部就幫臺電高壓電塔省了 1 億 2 千多萬，還主動將水利署便道及農委會山坡地做水土保持，落實環保署的環境影響評估，主動解決跨部會問題，成為典範，本人很少看到有機關會幫其他機關解決問題，還幫 C714 標蓋便道省了一筆費用。還有黃主秘剛在致詞時說到農路，農路是一般農民的生計，修築農路實作 3,248 公尺，並協助佛音寺修繕，得到 6 個里長的獎狀感謝，這是很難得的。

最後，本人要肯定交通部在永續發展 SDGs 方面做的很不錯，已經進步到 ESG 企業永續了，也期許各個單位可以持續配合「2050 淨零排放路徑」政策，使臺灣在 SDGs 更上一層樓，謝謝！

#### **秘書室陳委員柏序：**

黃主秘、各位委員還有各位未來要參賽的同仁，大家好！跟各位報告這個案子本人初審書面審查時是第 8 名，但是經過每個委員綜合評審後進入前六名；複審實地訪視第 1 名是高速公路局，第 2 名是民用航空局，第 3 名是公路總局，在總結會議獲得第 1 名。

各位未來要參加選拔的時候，最重要的是讓你的書面資料能獲得委員青睞，才能進入複審，所以撰寫書面資料一定要掌握到委員關注的主題，所謂關注的主題就是實施計畫中幾個關鍵點，第 1 個是案件是否符合參選資格，這個委員在書面審查時就會提問；第 2 個是有哪些民瘼風險，就是說執行這個案子的時候，可能會碰到人民陳情的案件或是廠商的抗議事件，在執行過程中要把資料收集起來，然後是否有內部控制的機制；最後委員可能會問說有沒有量化、SWOT 分析等的一些統計資料，然後有沒有公開在網頁上或相關的資訊

上，或是問這個案子有沒有創新跟未來性，還有可能會問你說案子有沒有做過滿意度調查，所以在準備書面資料過程中，要去符合民瘼風險、公開透明、案件的未來性、創新及滿意度這些要件。

另外在書面審查的過程是採取統問統答方式，每個單位只有六分鐘時間，像第3名的公總，他們有先準備題庫，從書面資料裡找尋委員可能會問的問題，先預擬答案，這樣回答表現就會比較好。

第1名的機關確實有掌握到整個計畫的精神，在準備過程中依據工程生命週期蒐集所遇問題，再將相關資料套入廉正透明獎評審項目的簡報裡面，包括規劃設計、施工過程、品管的過程等；最重要的是有兩個階段，一個是環評的考核、一個是金質獎的考核，所以他們會把以前碰到的問題，像是水土保持、公安、民意陳情以及營運過程等所碰到的問題及解決之道彙整起來，展現給委員看。另外關鍵是實地訪視階段，這是展現團隊合作精神的最好時機，然後第二工務所帶委員去現勘這個工程最關鍵、民眾最關心的鄉道解決方式，還有邊坡滑動解決等，讓委員印象深刻，大家可以參考這些重點，謝謝！

## 伍、意見交流與綜合座談

主席：

現在是交流時間，大家對於參加本獎項，包括剛剛案例分享，哪邊還有不清楚的都可以提問，如果有建議要怎麼調整的也可以提出交流，最重要的是大家在日常的業務裡面如何鼓勵同仁，透過協作跟團結合作方式，帶入廉正透明的精神，把這樣的精神內化到業務裡面，自然而然執行，讓業務更好更順利，這才是「廉正透明獎」最主要的目的。

## 政風處丁委員國耀：

黃主秘、三位外聘委員、部內各位委員及各位所屬機關(構)同仁，大家好！本人是今年1月22日從退輔會調到交通部，在秘書單位立場，謝謝召集人的支持、各位委員的投入與處裡工作團隊的用心，使計畫擬定、書面審查，到終審會議選出前三名機關都順利圓滿。今天除三個獲獎機關代表傳承經驗，在此也跟各位簡單說明秘書單位的心得跟感想。

第1個是議題設定很重要，公路總局、鐵道局、高公局及部所屬的12個機關(構)，下面有工程處或監理所等等，由局或所屬的下一層次機關，業務包括重大服務的措施或是公共工程的重大建設，要選定哪個項目來參選，也就是議題的設定很重要。

第2個是剛才三個報告的機關與委員都有提到一個共同的重點，就是今年「廉正透明獎」參選共11個機關(構)，每個單位回答6分鐘，加上委員提問，會議時間已經長達兩個小時以上，所以這個事先提供的書面審查資料就很重要，本人對每一個單位資料都很仔細看，本次優秀的書面審查資料都是由業務單位跟政風單位共同準備撰寫，雙方結合後，以機關整體角度出發，將資料套入廉正透明獎三大項七大構面之審查重點，方可完美把精華與亮點呈現。

第3個是報告人，代表機關(構)來報告的人必須非常瞭解資料內容與審查重點，曾經發生過報告人在委員詢答時無法回應，如果書面很精采，但報告人無法抓到重點表現出來，可能也會影響到委員的評分，所以報告人很重要。

第4個是書面審查或是實地訪視要以同理心或各方立場，生動而富有感情的敘述過程，才能夠感動人心。

第5個是推薦參選的建議是已有一定進度的業務措施

或工程建設，因為實地審查時看的是結果或成效，進度較少的案件會比較吃虧。另外也曾經有多位委員針對部分參賽案件詢問時序點符不符合規定，到底是 2.0、3.0 或現在進行式，還是不符規定的舊案，請之後參賽單位要特別注意！

第 6 個要有驚艷的感覺，委員看到書面資料或是進行實地訪視時，要讓人有驚豔、感動的感覺，就會印象深刻。

剛剛有委員分享提到，書面審查第 8 名結果實地審查第 1 名，可見書面審查跟實地審查每一階段都很重要，都會影響委員的決定，該機關藉由實地審查，展現特殊、重大的亮點給委員看，更加凸顯廉正透明、簡政便民的精神，所以最終獲得好成績。

綜合今天三位得獎報告人所說內容，跟委員、秘書單位參與所有階段的審查心得跟感想，相信大家對於本部廉正透明的精神已有進一步的瞭解。最後要感謝從部長到主秘，還有 4 位外聘委員及所有各司處室委員的支持，也感謝參加本屆評選之機關(構)的出色表現，以及今天與會的 12 個機關(構)業務與政風同仁，希望 2 年後能夠看到更多、更好的作品來參選，本部同仁都非常用心、非常辛苦！再次代表秘書單位感謝大家，謝謝！

## 陸、主席結論：

從本屆獲獎案例可以發現三大重點，第 1 個就是如何展現機關(構)單位的團隊合作，這個在高雄站，還有入圍複審的桃機公司都有展現，是機關(構)各單位整體協作來參選，本人其實很讚賞桃機公司參獎案，桃機公司也是資訊系統案件，但該案是由會計處擔任主政單位，業務單位(資訊中心等)協作，這真的很難得！各單位都願意為機關來擔任主要解決問題的承辦單位，互相協助不推諉，這個就是丁處長講的有展現出機

關(構)服務的精神。

第 2 個就是利害關係人的有效溝通，不管跟民眾，還是跟利害關係人溝通，都是在共享、共榮的基礎上，達到對機關(構)有利，也有利於利害關係人的平衡點，這個就是丁處長講的興利概念。現在政府一定要重視民眾及利害關係人的需求。優先做有效的溝通，才能知道需求在哪裡？問題在哪裡？平常民眾會埋怨政府做的東西都不符需要，所以一定要知道需求跟問題在哪裡才能去解決。這個部分在高公局的「國道 4 號臺中環線豐原潭子段第 C713 標豐原 3 號隧道、南坑溪橋及烏牛欄溪橋工程」做的非常好！為什麼後來獲得第 1 名，本人記得很深刻是林主任講了一句話「我的農路做的比我的路還要多」，可見高公局對於利害關係人(例如當地農民、居民)的需求，包括當地一個觀光勝地佛音寺的修繕需求，全部帶領廠商主動服務，而且更難得的是高公局也幫助其他標案，給予協助，這種同理心與重視民隱民瘼的態度，也是這案子會獲獎很重要的因素。

第 3 個是提升服務效能簡政便民，也是顏委員提到的預防性管理，在有數據、有資料的情形下怎麼去做預防性作為，不是要解決問題，而是要讓問題根本就不會發生，超前佈署！這方面像是民航局「建立航站共同決策及資訊分享平台暨航站管理資訊化作業」跟公總「全國高風險汽車貨運三業 EIS 預警機制」，都有非常優秀的表現。

所以未來大家在選擇參獎案件時，不管是重大工程建設還是對民眾提供服務的系統或措施，只要能展現三大面向，就可以打動委員的心而脫穎而出。

參選困難的是在短短時間，要讓委員覺得好，所以第 1 個就是書面審查階段資料準備一定要用心；第 2 個是機關(構)

要有志在必得的決心與信念，所以主管的支持非常重要，本次前三名獲獎機關的主管都有決心與獲獎的企圖心，因為他們想要幫同仁敘獎、想要爭取機關的榮耀，這是非常重要的。期許本部各機關(構)主管多多支持同仁，帶領同仁來爭取最高榮耀，這就是一個主管最棒的表現。

本人非常期待兩年後，交通部的同仁可以提出更棒的案子來參加「廉正透明獎」，並在此預祝各位獲獎，也再次感謝辛苦的部內外委員以及大家今日的與會，之後有任何關於廉政、廉能的相關問題或希望得到協助，都歡迎與政風處聯繫，本部的政風處是非常值得信賴的，謝謝大家！

**柒、散會（12時50分）**